

MISE AU POINT PARTICULIERE CONCERNANT LES ORDINATEURS PERSONNELS

Il faut accorder une attention particulière aux ordinateurs personnels. D'une part, ils sont relativement peu coûteux et le marché offre une grande diversité de logiciels standard permettant de les exploiter. Il y a un nombre croissant de personnes qui s'intéressent à l'informatique et qui possèdent un ordinateur personnel. Ces employés manifestent souvent beaucoup d'enthousiasme pour les projets d'automatisation des tâches de bureau et utilisent leurs connaissances. D'autre part, bon nombre des ordinateurs personnels ne sont pas assez puissants aux fins du projet; ou ils sont sous-exploités parce que le logiciel est plus difficile à utiliser qu'on l'avait pensé de prime abord; ou ils ne sont pas utilisés du tout parce que celui qui avait commandé l'appareil ne fait plus partie de l'effectif. Malheureusement pour plusieurs organismes, les besoins du système n'ont pas été minutieusement analysés avant de procéder à l'achat du matériel et du logiciel. La documentation du système est souvent maigre ou inexistante. Ceci est un point particulièrement important lorsque des amateurs commencent à rédiger leurs propres programmes de gestion. La formation des personnes qui ont à utiliser de pareils systèmes peut aussi laisser à désirer. Les employés peuvent même se sentir dépassés ou intimidés par les connaissances ou le dynamisme de leurs collègues.

Les ordinateurs personnels constituent une ressource beaucoup trop précieuse pour s'en priver uniquement parce qu'on a éprouvé certaines difficultés à les utiliser. Ils peuvent fournir une aide financière à de nombreux organismes si l'on prend les précautions suivantes :

- 1) définir les besoins avant de procéder à l'acquisition du logiciel et du matériel;
- 2) respecter les procédures et les règlements du Ministère pour obtenir le matériel et le logiciel (voir l'Annexe A);
- 3) documenter le système;
- 4) fournir une formation et des procédures d'exploitation adéquates.

COMMENT FAVORISER LE SUCCES

Si l'étude des cas d'échec permet de tirer quelques leçons utiles, l'étude des réussites nous permet d'acquérir des attitudes positives. Tous les projets de mise en oeuvre de la haute technologie qui ont connu du succès ont en commun deux (2) grands thèmes. Le premier est que les personnes ont priorité sur les machines. Le second est que les personnes touchées par la mise en oeuvre du système doivent participer à l'introduction du système dès les premières étapes. Les gens, quel que soit leur niveau, aiment à être associés à une entreprise qui connaît du succès. Ils aiment aussi sentir qu'ils exercent un certain contrôle sur leur milieu de travail. Voici une liste des principaux facteurs qui favorisent le succès.

1. Facteur engagement

Un système d'information est constitué de données qui sont saisies, stockées, traitées et utilisées. L'automatisation du système consiste à utiliser la haute technologie pour simplifier le stockage et le traitement des données. S'il est impossible d'exécuter manuellement une tâche, il est impossible de le faire au moyen d'un ordinateur. Pour accomplir quoi que ce soit, il faut l'engagement de nombreuses personnes. Il faut l'engagement des cadres supérieurs pour que tous et