

[Texte]

across the country; very few, if any, other communications service have a similar rate policy. Clearly, a private sector enterprise would have extreme difficulty undertaking such endeavours; we are only able to fulfill this mandate by cushioning its adverse effects with revenue generated by other sectors of the Corporation.

The Corporation is studying new ventures. We believe that careful thought and thorough planning must take place before we undertake any new projects. Simply to diversify is not and never has been a useful strategy; it requires a calculated assessment of all relevant costs and benefits. In the context of Canada Post, we are concerned that new activities should not only protect the shareholder's investment and provide the Corporation a reasonable revenue, they must also help us better employ our human resources and help provide secure employment and career opportunities to our staff. It goes without saying that new services must meet customer requirements.

Mr. Chairman, our three major objectives must be balanced carefully and responsibly so that we do not accord one a greater importance than the other two. The Board and management of Canada Post Corporation have been pursuing this course since we became a Crown Corporation. This is especially evident in our approach to labour relations. For example, when low economic growth forced a re-evaluation of our expenditure base, too great an effort to reduce our deficit and enhance our financial position could have resulted in layoffs. We chose instead to protect our labour force and not to resort to layoffs; we opted for gradual reductions where necessary and we used attrition to bring our labour requirements into equilibrium. Again this year management has given the unions our commitment that we would not reduce the size of our work-force other than through attrition. Through these initiatives, we are confident that Canada Post will achieve the reasonable expectations of all interested parties.

The Board of Directors is proud of the Corporation's accomplishments. It recognizes that while great progress has been made, there is still much to be achieved. It acknowledges that Canada Post Corporation must try even harder to improve its service, enhance its relations with its work-force and eliminate its deficit. The Board is confident that with the policies that have been adopted, each of these goals will be attained. On behalf of the Board, I would like to express our appreciation for the efforts of our President and Chief Executive Officer, our Vice-Presidents and, indeed, all our employees; the last two years have not been easy, the next few years will not be either, but we believe that all our employees have shown their ability and enthusiasm to help Canada Post Corporation attain its goals.

I welcome the opportunity to comment further on any of the issues which I have presented to you. At Canada Post we continue our commitment to sharing our goals, successes and challenges with all Canadians, so that they may monitor our progress in fulfilling the mandate given to us by Parliament. I

[Traduction]

l'autre bout du pays; très peu, s'il en existe, d'autres services de communication maintiennent une telle politique de prix. Il est évident qu'une entreprise privée aurait du mal à supporter une telle responsabilité. Nous remplissons notre mandat en compensant les pertes et certaines opérations par les revenus tirés d'autres opérations plus rentables.

La société songe à se lancer dans de nouvelles opérations. Il faut souligner qu'une réflexion sérieuse ainsi qu'une planification de fine pointe sont nécessaires au prime abord. La simple diversification n'est pas, et n'a jamais été la stratégie à adopter. Il est nécessaire de procéder à des évaluations et projections de tous les coûts et bénéfices. En ce qui concerne la Société canadienne des postes, il est important que de nouvelles opérations doivent non seulement voir aux meilleurs intérêts de ses actionnaires, mais aussi de voir à faire une utilisation optimale de ses ressources humaines, et tenter d'offrir à notre personnel des emplois stables et des possibilités de carrière. Il va sans dire que des nouveaux services se doivent de rencontrer les exigences de nos clients.

Monsieur le président, nos trois objectifs principaux doivent être équilibrés de façon à ne pas accorder une importance plus grande à l'un au détriment des deux autres. C'est ce que recherche le conseil d'administration et la direction de la Société canadienne des postes depuis sa constitution. Ceci est surtout évident en ce qui a trait aux relations de travail. Alors qu'une faible croissance économique nous obligeait à réévaluer nos bases de dépenses, un effort trop grand en vue de la réduction du déficit aurait pu ainsi engendrer de nombreuses mises à pied, afin d'améliorer notre situation financière. Nous avons choisi de protéger notre effectif et de ne pas procéder à des mises à pied. Notre choix était plutôt pour une diminution graduelle dans les cas nécessaires, et nous avons utilisé l'attrition pour équilibrer nos besoins en ressources humaines. Cette année encore, la direction s'est engagée auprès des syndicats de ne réduire la taille de notre effectif que parla voie de l'attrition. Par ces approches, nous sommes confiants que la Société canadienne des postes agit à la satisfaction de toutes les parties intéressées.

Le conseil d'administration est fier des réalisations de la Société canadienne des postes. Il reconnaît que bien que la société ait accompli des progrès considérables, il reste encore beaucoup à accomplir. Il reconnaît que la Société canadienne des postes devra redoubler d'efforts en vue d'améliorer la qualité de ses services, améliorer les relations avec les employés, et tenter d'éliminer le déficit. Le conseil d'administration est confiant que les politiques adoptées permettront de rencontrer ces objectifs. Au nom du conseil d'administration, je remercie le président, les vice-présidents, ainsi que tous nos employés démontrant une habileté et un enthousiasme à aider la Société canadienne des postes à atteindre ses objectifs.

Il me fait plaisir de vous inviter à discuter plus longuement sur quelconque des questions présentées. A la Société canadienne des postes, nous conservons notre détermination à partager nos objectifs, succès et défis avec le public canadien afin que ce dernier puisse contrôler notre progrès dans