

Document d'information

MINISTÈRE DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES ET DU COMMERCE INTERNATIONAL SYSTÈMES D'INFORMATION AUXQUELS LE PUBLIC A ACCÈS

Centre des appels/Ligne directe/Centre de libre-service

- ◆ Dans la région d'Ottawa-Hull, composer le 1-800-267-8376 ou le (613) 944-4000.
- ◆ Le centre fournit de l'information, des services de consultation et des publications sur papier aux personnes habitant au Canada.

FaxLink national et international

- ◆ Il existe deux services infofax qui assurent un accès instantané, par télécopieur, à l'information sur le commerce, la politique étrangère, l'investissement et des questions connexes :
 - le FaxLink national, (613) 944-4500, fournit des renseignements sur le commerce et la politique étrangère aux personnes qui habitent au Canada;
 - le FaxLink international, (613) 944-6500, s'adresse aux personnes à l'extérieur du Canada et leur offre des renseignements sur la manière d'investir au Canada et d'y conduire des affaires.
- ◆ Les clients doivent appeler à partir d'un télécopieur et entrer en interaction avec le système à l'aide du clavier Touch-Tone de leur téléphone; les seuls frais qu'ils devront assumer seront ceux des appels interurbains, s'ils appellent de l'extérieur de la région d'Ottawa.

Babillard électronique de l'InfoCentre (BEI)

- ◆ Il s'agit du Système d'affichage électronique (SAE) du Ministère.
- ◆ Tout en étant orienté principalement vers le commerce (information commerciale/renseignements sur les marchés), le BEI donne aussi de l'information sur la politique étrangère et les questions connexes.
- ◆ Les entreprises qui veulent avoir accès au service réservé de renseignements sur les marchés et les débouchés du BEI doivent d'abord figurer dans le registre de WIN Exports (composer le numéro de la ligne directe, susmentionné, pour obtenir plus de détails).