

Le Groupe de travail fonctionne par consensus, selon des règles fixées par l'ensemble des membres. Les principaux sujets en discussion sont les bases de données, le perfectionnement des ressources humaines (y compris la formation de la main-d'œuvre et la création d'emplois), la réunification des familles, le développement de l'infrastructure économique et sociale, le bien-être des enfants et la santé publique. Le Canada a accueilli deux des huit séances plénières tenues jusqu'ici.

Même si le Liban ne fait pas partie du Groupe de travail sur les réfugiés, le Canada a travaillé avec cet État et avec d'autres pays concernés afin d'obtenir de l'aide internationale à l'intention des réfugiés palestiniens au Liban et de s'assurer que la question de leur avenir demeure présente sur la scène internationale.

Le Groupe de travail sur les réfugiés a aidé l'Office de secours et de travaux des Nations unies à recueillir des fonds pour son programme de mise en œuvre de la paix. Il a réuni plus de 90 millions de dollars américains pour des projets à réaliser en Cisjordanie, à Gaza, en Jordanie, en Syrie et au Liban. Le Groupe a apporté un soutien financier à la formation dans les domaines de la santé publique, de la construction, de la petite entreprise, de l'agriculture et de l'administration publique. Il a aidé les réfugiés palestiniens au Liban à avoir accès aux hôpitaux. Il a livré des fournitures médicales et du matériel sanitaire à l'Office de secours et de travaux et à la Société du croissant-rouge pour les Palestiniens, et il a appuyé leurs cliniques. Le Groupe de travail a élaboré et financé en partie un programme visant à satisfaire aux besoins urgents des enfants palestiniens. Les parties au Groupe de travail ont également accordé un soutien financier à un grand nombre de projets individuels.

Les parties au Groupe de travail sur les réfugiés ont un objectif humanitaire commun, celui de réunir les familles séparées lors du conflit israélo-arabe. Leurs efforts ont permis d'accroître le contingent des personnes admises en Cisjordanie et à Gaza pour y retrouver leurs familles. Avec l'aide du Canada et du Koweït, la relocalisation à Gaza de quelque 500 familles du Camp Canada, dans le Sinaï égyptien, est censée être terminée avant la fin de 2000.

Le Groupe de travail sur les réfugiés a parrainé plusieurs initiatives de collecte et d'analyse de renseignements de base dans le but de définir l'ampleur du problème des réfugiés, d'établir les priorités et d'évaluer l'incidence des différentes options politiques. Le Groupe de travail constitue une instance au sein de laquelle les parties régionales peuvent dialoguer. La dernière réunion, qui s'est tenue à Paris en mars 1999, a porté sur la réunification des familles.

Le Groupe de travail encourage aussi le dialogue avec les réfugiés eux-mêmes en menant des missions internationales dans les camps de réfugiés, comme ceux de Jordanie en 1994, en 1996 et en 1999 ainsi que de Gaza et de Cisjordanie en 1998. Des missions semblables ont été menées au Liban en 1994 et en 1997.