

## 8.5 LES CONNAISSANCES ET L'EXPÉRIENCE NÉCESSAIRES AUX FUTURS COLLABORATEURS N-S

En ce qui a trait aux connaissances et à l'expérience à souhaiter chez les futurs collaborateurs N-S, et particulièrement chez les expatriés, il faudrait non seulement une meilleure compréhension de la culture et de la société locales mais aussi une approche de plus en plus interdisciplinaire de ces connaissances et de l'expérience des collaborateurs. Comme nous l'avons déjà dit à plusieurs reprises, le savoir-faire technique ne suffit pas pour assurer une collaboration efficace dans les années 1990. On trouvera dans les paragraphes qui suivent une brève description des domaines dans lesquels on voudra sans doute que les collaborateurs interculturels de l'avenir aient acquis des connaissances et une énumération des divers types d'expérience professionnelle qui sont de nature à accroître l'efficacité d'une collaboration à l'étranger.

### Les connaissances

Quatre grands types de connaissances semblent accroître l'efficacité des collaborations N-S: la connaissance des réalités internationales, la connaissance du développement, la connaissance du pays d'accueil et la connaissance de la théorie et de la pratique de la gestion interculturelle. Être au courant des réalités internationales signifie avoir une compréhension de base de l'ordre économique mondial actuel, des principales forces qui en déterminent le fonctionnement (mondialisation, économie du savoir, etc.) et du rôle des grandes institutions internationales telles que l'OCDE, les Nations Unies et la Banque mondiale (qui sont aussi de grandes sources d'information). Par connaissance du développement nous entendons une certaine compréhension des problèmes sociaux, économiques, écologiques et politiques des pays en voie de développement, des liens entre ces problèmes, des théories du développement durable et des stratégies pour le promouvoir. Connaître le pays d'accueil, c'est en connaître et en comprendre la culture, l'histoire, les traditions, les moeurs et les valeurs locales, et surtout savoir comment cette culture influera sur le cadre de travail des collaborateurs. Enfin, les collaborateurs N-S auront de toute évidence besoin de connaître certains des