

SECTION II — OPTIONS DE TRANSPORT

Lorsqu'il s'agit d'acheter des matières premières pour fabriquer vos produits, vous pouvez soit les acheter directement des grands fournisseurs, les obtenir par l'entremise d'un intermédiaire ou d'un courtier, ou les produire vous-même. L'achat de services de transport se fait sensiblement de la même façon en ceci que vous pouvez soit communiquer directement avec les transporteurs de chaque mode de transport (aérien, routier, ferroviaire, intermodal et maritime), utiliser le pouvoir de négociation d'intermédiaires (transitaires, courtiers en transport, agents d'expéditeurs et groupements d'expéditeurs), ou transporter vous-mêmes les marchandises avec vos propres camions.

L'objectif de cette section est de recenser les avantages et désavantages relatifs de divers arrangements de transport en fonction de leurs caractéristiques respectives. Nous soulignons également la situation actuelle dans chaque mode et les pratiques qu'il est sage de garder à l'esprit lorsqu'on utilise l'un de ces modes.

A. TRAITER DIRECTEMENT AVEC LES TRANSPORTEURS

Transporteurs aériens

Le transport aérien est le plus rapide. Les tarifs sont aussi habituellement les plus élevés. Par conséquent, le transport aérien est utilisé au mieux pour acheminer des marchandises qui ont une forte valeur et qui peuvent supporter le coût plus élevé de leur acheminement par voie aérienne — par exemple les bijoux, les animaux sur pied, les pièces d'ordinateurs, les produits pharmaceutiques, les pièces de rechange et autres articles précieux. Un administrateur de compagnie aérienne suggère que les produits valant 2 \$ la livre ou plus peuvent se prêter au transport aérien.¹ Parmi les autres produits qui peuvent se prêter au transport aérien, mentionnons les biens périssables ou fragiles, ou les marchandises qui sont requises d'urgence.

Certains expéditeurs utilisent le fret aérien pour éviter d'avoir à louer de l'espace dans des installations régionales d'entreposage, réduisant ainsi un aspect des coûts globaux de distribution. La rapidité et la fiabilité du fret aérien peuvent justifier l'expédition directe à des succursales ou à des clients, ce qui élimine la nécessité d'utiliser des installations régionales d'entreposage tout en permettant de réduire les stocks au point d'origine, de réduire le temps de transit et d'améliorer le mouvement des marchandises par l'envoi d'expéditions plus petites mais plus fréquentes.

La plupart des transporteurs aériens soutiennent que leur service entre un point du centre du

Canada et un point du sud des États-Unis prend approximativement 9 heures de terminal à terminal, avec un retard minimal de 2 heures à chaque extrémité du trajet pour le ramassage et la livraison, ce qui donne un temps de transit moyen d'environ 13 heures. La durée du service pourrait varier entre 10 et 20 heures, selon les villes desservies. Toutefois, certains transporteurs font une large utilisation de camions pour des parties du trajet, ce qui peut allonger considérablement le temps d'expédition. Pour éviter les retards et les coûts associés aux expéditions par fret aérien, vous devriez utiliser la compagnie aérienne qui offre un service direct entre la ville où vous voulez expédier et la ville la plus rapprochée de votre entreprise (par exemple, la façon la plus efficace d'expédier des marchandises par voie aérienne depuis Windsor et Québec consisterait à utiliser des transporteurs aériens basés à Detroit et à Montréal, respectivement).

Chaque transporteur établit ses propres limites de responsabilité dans le cadre de conditions minimales régies par la Convention de Varsovie. Toutefois, les coûts d'assurance contre la perte et le vol de marchandises de haute valeur sont moins élevés pour le transport aérien, de sorte que les primes d'assurance sont raisonnables. Les expéditeurs devraient consulter leur courtier en assurance-transport pour déterminer si des régimes d'assurance privés sont préférables à l'utilisation des taux offerts par le transporteur lorsque la valeur du chargement dépasse sa valeur déclarée.

Les expéditeurs devraient jauger le coût de l'expédition par service aérien contre les épargnes au niveau du maintien des stocks et les épargnes de coûts de capital connexes qui peuvent être réalisées en utilisant ce mode. Vous devez également évaluer les horaires/trajets publiés et choisir le transporteur aérien qui convient le mieux à vos besoins.

Lorsque l'on utilise le fret aérien, il faut définir les configurations d'une expédition moyenne (poids, longueur × hauteur × largeur) afin de donner au transporteur les données nécessaires au calcul des taux applicables. Ces taux sont calculés en fonction des densités minimales, de sorte que les marchandises à très faible poids et à fort coefficient volume/poids seront imposées selon la formule de la densité minimale (livres par unité cube de mesure).

La classification des marchandises aux fins de l'établissement des taux de fret aérien est beaucoup moins complexe que dans le cas du transport ferroviaire ou routier. On estime qu'approximativement 80 % du fret aérien sont acheminés aux taux de fret tous genres (FAK), bien que les marchandises extrêmement précieuses puissent être frappées de taux plus élevés. Les transporteurs aériens offrent souvent des rabais pour encourager les mouvements pendant certaines périodes de la journée. Ils offrent aussi des

¹ Frank Kirkman, gestionnaire du fret pour Nordair (Montréal), tel que cité dans *Canadian Transportation and Distribution Management*, "Eight Rules for Buying Air Cargo Service", février 1984.