

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|--|-----------|
| AVANT-PROPOS | 2 |
| REMERCIEMENTS | 4 |
| INTRODUCTION | 5 |
| Profil de la personne efficace sur le plan interculturel | 5 |
| Principales composantes du profil | 7 |
| Analyse de la documentation actuelle sur l'efficacité interculturelle | 9 |
| Mises en garde et problèmes | 11 |
| Synopsis de la personne efficace sur le plan interculturel | 14 |
| PROFIL DE LA PERSONNE EFFICACE SUR LE PLAN INTERCULTUREL (PEI) | 21 |
| 1 Adaptation | 23 |
| 2 Attitude de modestie et de respect | 29 |
| 3 Compréhension du concept de culture | 33 |
| 4 Connaissance du pays hôte et de sa culture | 37 |
| 5 Entregent | 41 |
| 6 Connaissance de soi | 45 |
| 7 Communication interculturelle | 49 |
| 8 Compétences organisationnelles | 53 |
| 9 Engagement personnel et professionnel | 61 |
| BIBLIOGRAPHIE DE L'ANALYSE DOCUMENTAIRE | 63 |