

Guide du Gestionnaire pour la redéfinition des fonctions

Introduction

Gestion de l'aspect humain du changement

Partie 1

Incidence de la technologie

- Solutions stratégiques
- Principes directeurs
- Stratégie de gestion axée sur l'élément humain
- Communication
- Relations avec les syndicats
- Redéfinition des fonctions
- Ergonomie et santé du personnel
- Formation
- Orientation
- Récompenses et reconnaissance

Partie 2

Concept fondamental de définition des fonctions

- Principales caractéristiques d'une fonction
- États psychologiques déterminants
- Résultats

Partie 3

Par où dois-je commencer?

- Répartition et définition
- Descriptions de poste, organigrammes et rapports d'évaluation du rendement
- Principales activités exercées au sein de l'unité
- Sécurité
- Degré d'informatisation
- Principaux interlocuteurs
- Principaux modes de communication
- Activités susceptibles d'être touchées par l'introduction de la technologie
- Changements éventuels dans le déroulement du travail

Importance des chaînes de communication dans la redéfinition des fonctions et du déroulement du travail

Partie 4

Restructuration du déroulement du travail

- Scénario I
- Scénario II

Exemples de fonctions après la redéfinition