

même vol) vous aidera presque toujours à obtenir une foule d'avantages qui rendront tout simplement un vol plus agréable. Si votre représentant dispose de tous les billets et connaît le nombre de sièges pour fumeurs et non-fumeurs dont vous avez besoin ainsi que le nombre exact de bagages à enregistrer, les cartes d'embarquement et les étiquettes à bagage pourront être préparées avant l'arrivée du groupe. Lorsque le reste des membres se présenteront, ils n'auront qu'à placer leurs bagages sur les balances; votre représentant pourra alors distribuer les cartes d'embarquement en tenant compte des préférences déjà exprimées.

Demandez à chacun de vos membres de n'apporter qu'une seule valise de dimensions et de poids acceptables (la limite de poids permis peut varier selon les pays et les compagnies aériennes). Chaque valise devrait porter une étiquette indiquant clairement qu'elle appartient à votre groupe, de sorte qu'il devrait être plus facile de retracer un article égaré. Vous constaterez aussi qu'en assignant à chaque valise le numéro de son propriétaire qui figure sur votre liste de visas, vous pourrez savoir rapidement quelle valise manque si les bagages ne parviennent pas tous à destination.

Après l'enregistrement, insistez pour que tous les membres se présentent sans tarder à la douane et à l'émigration. Les boutiques hors taxe leur seront presque toujours accessibles autant *après* qu'*avant* le passage à la douane et vous pourrez certainement mieux surveiller vos membres lorsqu'ils seront tous réunis dans la salle des départs, surtout s'il survient un retard inattendu.

Une fois arrivés, vous pouvez vous simplifier les choses en envoyant à l'hôtel un éclairneur qui s'assurera que le pré-enregistrement a été demandé (et fait) et que la disponibilité de vos chambres ne pose pas de problèmes de dernière minute. Quand vous envoyez votre liste à l'hôtel, précisez toujours à quelle heure vous prévoyez arriver et partir.

## LOCATION D'UN AUTOCAR

Prenez note qu'à l'étranger, les autocars ne comptent pas toujours le même nombre de sièges ou les mêmes installations qu'au Canada. La présence de toilettes ainsi que l'espace alloué aux bagages et aux passagers sont autant de données qui peuvent varier considérablement selon les pays. Ne prenez pas pour acquis que lorsque vous demandez à quelqu'un de louer un autocar en votre nom, le véhicule standard nord-américain de 47 sièges sera mis à votre disposition. Vous pourriez bien découvrir qu'un autocar qui répondrait à vos besoins au Canada devra être remplacé par deux ailleurs.

## DURÉE DES TRAJETS

Si votre organisation devait visiter Montréal et se rendre d'un hôtel du centre-ville à l'aéroport de Dorval par la voie rapide Décarie, à 17 heures, un vendredi après-midi, vous partiriez plus tôt en prévision des embouteillages éventuels. Il en va de même à l'étranger; la distance sur une carte ne vous renseignera nullement sur la durée du trajet qui variera selon les conditions de la route et de la circulation. Évaluez les distances bien sûr, mais informez-vous également de la durée normale des trajets que vous parcourrez en tenant compte des jours et des heures où vous vous rendez à un aéroport ou d'une ville à l'autre.

## LES CADEAUX

Au cours d'une tournée, il peut être quelque peu embarrassant d'être inondé de cadeaux sans avoir quoi que ce soit à offrir en retour. En fait, l'échange de présents est