

bilingual. The Passport Office, taken separately, has a 97 percent bilingual capacity in the case of incumbents occupying bilingual positions providing services to the public.

The Office of the Commissioner of Official Languages has sent the Department its evaluation report on the Passport Office as well as its Regional Offices.

#### LANGUAGE OF WORK

This year 78 percent of managers, rotational and non-rotational, required to supervise in both official languages, are able to do so. Aware of the need to have bilingual supervisors, the Department has invited, in writing, unilingual incumbents in bilingual supervisory positions to exercise their rights of taking language training to meet the language requirements of their positions.

Of those employees offering personal and central services, 78 percent of the incumbents in bilingual positions are bilingual.

The Department, furthermore, published a revised policy relating to official languages last year. As well, two brochures were being printed at the end of the year to inform employees of their rights and their responsibilities in this regard. One brochure was directed to Foreign Service personnel, and the other to non-rotational personnel.

Decisions made by the Executive Committee, in 1983, to create a favourable climate for the increased use of French will be implemented in 1984-1985.

#### PARTICIPATION

Francophone representation within the Department increased from 28.2 percent in 1982 to 29.2 percent.

As of 31 December 1983, the Department had 2,745 rotatorials of which 73.6 percent (2,021) were anglophones and 26.4 percent (724) were francophones. As of the same date, there were 1,564 non-rotatorials of which 66 percent (1,031) were anglophones and 34 percent (533) were francophones.

An increase was noted in francophone representation in the Scientific and Professional category of non-rotatorials; thus, in 1982 it was 10.2 percent and this year it rose to 12.3 percent, this represents an actual increase of 1 francophone.

postes bilingues non permutants comportant des fonctions de service au public sont bilingues. Pris à part, le Bureau des passeports possède une capacité bilingue de 97 p. cent chez les titulaires de postes bilingues ayant des fonctions de service au public.

Le Bureau du Commissaire aux langues officielles a transmis au Ministère son rapport d'évaluation touchant la situation linguistique au Bureau central des passeports ainsi qu'à ses bureaux régionaux.

#### LANGUE DE TRAVAIL

On note, cette année, que 78 p. cent des gestionnaires permutants et non permutants qui doivent exercer des fonctions de surveillance dans les deux langues officielles, sont en mesure de le faire. Conscient de l'importance d'avoir des surveillants bilingues, le Ministère a fait parvenir aux titulaires unilingues de postes bilingues de surveillance une note les invitant à se prévaloir de leurs droits à la formation linguistique afin de satisfaire aux exigences linguistiques de leur poste.

Quant aux employés qui offrent des services personnels et centraux, 78 p. cent d'entre eux sont des titulaires bilingues de postes bilingues.

D'autre part, le Ministère publiait cette année l'énoncé revu de la politique sur les langues officielles. Il faut, en outre, mentionner que le Ministère mettait sous presse à la fin de l'année deux brochures d'information portant sur les droits et les devoirs des employés. L'une des brochures s'adressait au personnel du service extérieur, l'autre au personnel non permuant.

Les décisions prises par le comité exécutif en 1983 pour créer au Ministère un climat favorable à l'épanouissement de la langue française, seront mises en oeuvre au cours de 1984-1985.

#### PARTICIPATION

La représentation francophone au Ministère atteint une proportion de 29,2 p. cent comparativement à 28,2 p. cent en 1982.

Au 31 décembre 1983, le Ministère comptait 2 745 employés permutants dont 73,6 p. cent (2 021) anglophones et 26,4 p. cent (724) francophones. Pour la même période, on comptait 1 564 employés non permutants dont 66 p. cent (1 031) anglophones et 34 p. cent (533) francophones.

Dans la catégorie scientifique et professionnelle du personnel non permuant, on note une augmentation de la représentation francophone; ainsi de 10,2 p. cent qu'elle était en 1982, elle passe à 12,3 p. cent cette année, ce qui représente une augmentation réelle de 1 francophone.