

## Telidón en Venezuela

El sistema de computación interactiva de alta tecnología de Canadá, Telidón, se está utilizando en Caracas para ayudar al gobierno venezolano a agilizar sus operaciones.

El sistema videotexto desarrollado por el Ministerio Federal canadiense de Comunicaciones está supervisado por la Oficina Central de Estadística e Información para proporcionar al público información constante sobre programas gubernamentales, de acuerdo con el jefe de la OCEI, Dr. Héctor Martínez.

Según el Dr. Martínez, una vez que el sistema canadiense funcione al máximo, la OCEI, en conjunción con otros ministerios, será capaz de proporcionar información instantánea y precisa de todas las políticas gubernamentales.

El gobierno venezolano compró el sistema canadiense el mes de julio pasado a un costo de \$750.000 (U.S.) a manera de experimento. El equipo consiste en 6 terminales de sistemas de suministro de información (IPS) y 30 terminales de usuario.

Las máquinas se distribuirán entre varias instituciones de Venezuela para las entradas de información y estarán situadas en lugares públicos tales como terminales aéreas, bibliotecas, oficinas de correo y oficinas gubernamentales de turismo.

La obtención instantánea de información en Venezuela será una gran mejoría sobre el viejo sistema en que una persona tenía que visitar varias oficinas antes de saber cómo obtener los formularios gubernamentales o los permisos necesarios para un tipo u otro de operación.

### Información única

El sistema canadiense permite a una persona que busca información que visite o telefonee a uno de los usuarios de las terminales para descubrir exactamente lo que necesita para obtener un permiso particular o un programa y los derechos que debe pagar, si fuesen aplicables.

En la primera fase, la OCEI proporcionará información sobre programas gubernamentales de salud, beneficencia, turismo y educativos a los residentes de la capital. El sistema incluirá también información pública.

El sistema Telidón almacenará información demográfica y estadísticas del censo de octubre pasado. Se ha dado la



*El Telidón en acción. Una unidad de botonera conectada al aparato televisor permite la retirada o inserción de información.*

mayor prioridad a la información de urgencia tal como médica, bomberos y policía.

Si bien la OCEI y otros organismos gubernamentales vienen seleccionando y editando los datos originales de base, el sistema está diseñado para verificar las solicitudes de información de forma que se puedan satisfacer las omisiones y poner al día los datos existentes sobre la base de lo que se le pregunta al sistema.

### Posibles pedidos futuros

Si el experimento de un año de Caracas funciona como se espera, el gobierno venezolano intenta adquirir 70 terminales más del usuario Telidón a un costo calculado en \$1 millón.

La fase final del programa prevé una terminal Telidón en cada hogar venezolano que proporcione información gubernamental y otros servicios, tales como actividad bancaria y compra de alimentos del hogar y programación de novedades sobre una base del pago cuando se usa.

### El Telidón triunfa en los Estados Unidos

El impulso más reciente de las ventas del Telidón se experimentó el 20 de mayo, cuando la gran compañía American Telephone & Telegraph Co. de Nueva York anunció que había adoptado normas técnicas que favorecían la tecnología desarrollada por Canadá. AT&T, considerada la empresa comercial más rica del mundo, dio fin a semanas de especulación al publicar sus normas televisivas

bidireccionales en una muestra comercial en Toronto.

Samuel Berkman, vocero de la AT&T, manifestó que Telidón tenía una "compatibilidad inherente" con las normas de su compañía. El sistema británico Prestel no era compatible con las normas AT&T y el equipo francés Antiope podría serlo, pero con modificaciones. Los fabricantes canadienses tienen una ventaja, manifestó el Sr. Berkman. Los sistemas británico y francés utilizan la codificación alfa mosaico, en la que las gráficas se representan por medio de cuadros, mientras que Telidón es alfa geométrico, lo que permite la conformación geométrica de la imagen.

En un comunicado de prensa después del anuncio, el Ministro de Comunicaciones Francis Fox celebró la decisión de la AT&T como una gran ventaja para la tecnología canadiense.

Los usuarios del sistema Telidón pueden recuperar, por teléfono o cable interactivo, la información almacenada en las bases de datos de computadora y proyectarla en receptores de televisión modificados o terminales comerciales video. La capacidad de Telidón permite a los usuarios la transmisión gráfica, tonal o textual de información entre sí o a un banco de datos. Para la retirada o inserción de información se utiliza una unidad de botones similar a una calculadora de bolsillo que se conecta al televisor. El equipo Telidón se viene fabricando en Canadá por compañías tales como la Elec-