

sont pas essentiels (les foires commerciales, les cahiers d'information, etc.) et d'insister davantage sur la nature de notre travail fondamental, nos principaux clients et nos grandes priorités. Nous devrions examiner l'approche de TCS et les initiatives comme « Accroître notre efficacité » (David Mulroney) pour trouver des exemples de la façon dont ce groupe a réussi à obtenir des résultats rapides et à prendre les choses une à la fois.

- La duplication accroît la charge de travail des chargés de dossiers. Il nous faut identifier diverses activités qui sont largement effectuées dans tous les secteurs du Ministère et les centraliser (par exemple, le protocole).
- Il faut confier les responsabilités à des échelons plus bas de manière à ce que les gestionnaires puissent avoir le temps d'effectivement assumer leurs fonctions de gestion. Pour ce faire, les gestionnaires doivent avoir à leur disposition les personnes dotées des connaissances et de l'expérience requises (à l'heure actuelle, plusieurs gestionnaires disposent de chargés de dossiers inexpérimentés ou encore éprouvent des difficultés à doter leurs postes, voire même à afficher la tenue d'un concours).

La disponibilité « 24/7 »

- Pourquoi un si grand nombre de personnes au MAECI croient qu'il leur faut être à la disposition des citoyens 24 heures par jour (par exemple, pour répondre aux questions des médias)? Dans d'autres ministères fédéraux (Citoyenneté et Immigration), ce n'est pas le cas.
- Les employés à l'Administration centrale, et plus encore ceux à l'étranger, sont bombardés de courriels en provenance du Ministère. Il nous faut en discuter et déterminer dans quelles circonstances il est justifié d'envoyer un courriel, plus précisément des messages Signet.
- L'accès à distance est-il bon pour l'équilibre entre le travail et la vie privée? (Il serait intéressant d'effectuer une analyse de sa rentabilité.)

Les droits à des congés

- Combien de personnes peuvent véritablement se prévaloir des congés auxquels elles ont droit? (Les cadres supérieurs ont un rôle à exercer pour influencer et préconiser des pratiques raisonnables concernant les vacances).