

## Table des matières

<b>CHAPITRE 1 : Mandat et contexte</b>	
Introduction .....	1
Mandat .....	1
Organisation .....	2
Priorités de l'ICSE pour l'exercice financier 2001-2002 .....	3
<b>CHAPITRE 2 : Principales réalisations de l'exercice financier 2001-2002</b>	
Activités et services .....	5
Statistiques générales sur la formation .....	9
<b>CHAPITRE 3 : Commentaires de nos clients</b>	
Résultats du sondage sur la formation au MAECI .....	11
Évaluation de la formation .....	13
<b>CHAPITRE 4: Un regard vers l'avenir</b>	
Défi démographique .....	15
Priorités/Objectifs pour 2002-2003 .....	15
Défis .....	16
<b>Annexe A: Aperçu financier de CFSI</b>	
Dépenses des crédits ministériels .....	A - 1
Recettes provenant de sources extérieures .....	A - 1
<b>Annexe B: Aperçu de la formation</b>	
Formation selon le statut de l'employé .....	B - 1
Formation selon le groupe d'employés .....	B - 2
Formation par programme .....	B - 3
Aperçu de la formation par télé-apprentissage .....	B - 4
Formation par secteur (administration centrale) .....	B - 5
Formation par région géographique .....	B - 6