

Table des matières

CHAPITRE 1 : Mandat et contexte	
Introduction	1
Mandat	1
Organisation	2
Priorités de l'ICSE pour l'exercice financier 2001-2002	3
CHAPITRE 2 : Principales réalisations de l'exercice financier 2001-2002	
Activités et services	5
Statistiques générales sur la formation	9
CHAPITRE 3 : Commentaires de nos clients	
Résultats du sondage sur la formation au MAECI	11
Évaluation de la formation	13
CHAPITRE 4: Un regard vers l'avenir	
Défi démographique	15
Priorités/Objectifs pour 2002-2003	15
Défis	16
Annexe A: Aperçu financier de CFSI	
Dépenses des crédits ministériels	A - 1
Recettes provenant de sources extérieures	A - 1
Annexe B: Aperçu de la formation	
Formation selon le statut de l'employé	B - 1
Formation selon le groupe d'employés	B - 2
Formation par programme	B - 3
Aperçu de la formation par télé-apprentissage	B - 4
Formation par secteur (administration centrale)	B - 5
Formation par région géographique	B - 6