

Le centenaire du Service des délégués commerciaux

Il faut se tourner vers le 21^{ème} siècle: la fonction du délégué commercial doit évoluer avec les besoins de la communauté d'affaires canadienne.

PAR *Martine Joly*



À la Direction des Opérations d'Expansion du Commerce (TOO), David C. Knowles est la pierre angulaire pour le projet du Centenaire du Service des Délégués Commerciaux. Cet article est tiré des entretiens que j'ai eus avec lui.

Personnifier le Centenaire

Le premier délégué commercial professionnel, John Short Larke, fut envoyé en Australie, en décembre 1894. Après la traversée en mer, il atteignit Sydney en janvier 1895.

Éditeur, propriétaire du journal *Oshawa Vindicator*, John Larke était également un excellent orateur, actif dans les affaires municipales et ami de John A. Macdonald. Le ministre du commerce de l'époque, Mackenzie Bowell, le décrivait comme ayant une connaissance approfondie de l'industrie et des ressources du pays. (selon *Canada's Salesman to the World*, de O. Mary Hill).

John Larke fut donc choisi, à titre de premier délégué, afin de personnifier la célébration du centenaire.

Un regard vers le prochain 21^{ème} siècle

Ce centenaire est une occasion de sensibiliser les entreprises, particulièrement les PME, des bénéfices de l'internationalisation des marchés et du rôle joué par les délégués commerciaux, notamment en termes de market intelligence. C'est aussi, et surtout, une occasion de se tourner résolument vers le 21^{ème} siècle puisque la fonction du délégué commercial doit évoluer avec les besoins de la communauté d'affaires canadienne.

Les Evènements du Centenaire

Le coup d'envoi des célébrations canadiennes et internationales sera donné en janvier 1994, à L.B. Pearson, par un débat/conférence sous la tutelle de l'APASE

impliquant diverses générations de délégués commerciaux. Suivront le dévoilement d'une enseigne commémorative à l'entrée d'InfoEx" et le "baptême" de cette salle du nom de John Larke.

Tout au long de l'année auront lieu des discussions, initiées dans les Centres d'Étude en Administration Internationale à travers le Canada, sur un éventail de thèmes (globalisation des marchés, le nouvel environnement du commerce international, le délégué commercial comme agent de changement, le développement d'une culture commerciale, etc.). Ces panels de discussions auront pour but de donner un feed-back au Service des besoins et attentes changeants de l'environnement d'affaires.

Dans le cadre de leurs activités régulières, des délégués commerciaux de passage au Canada mettront l'accent sur le Centenaire lors des sessions qu'ils animeront. Ces manifestations et plusieurs autres (design d'un logo pour le centenaire, brochures, vidéos, etc.) seront organisées de concert avec le Secteur des Communications.

En octobre 1994, aura lieu une conférence nationale, à laquelle le secteur privé sera convié, qui sera liée à la cérémonie des Prix de l'Excellence à l'Exportation et au congrès de l'AEC. Le Canada et l'Australie exploreront également diverses options afin de célébrer le centenaire de l'arrivée de John S. Larke et de l'intensification des relations commerciales entre nos deux pays.

Que vous soyez à Ottawa ou à une mission à l'étranger, délégué ou engagé localement, ce centenaire sera aussi l'occasion de souligner que tous participent aux mêmes objectifs d'excellence et de réussite de l'équipe, pour conduire le Service des Délégués Commerciaux vers "demain", vers son second centenaire.

Joignez-vous à l'équipe gagnante :

Le programme du Prix d'excellence à l'exportation canadienne

Le Secrétariat du Prix d'excellence à l'exportation canadienne demande à tous les lecteurs de proposer la candidature d'entreprises qui, à leur avis, méritent de recevoir cette récompense.

Pour être admissible, une entreprise doit avoir exporté des biens et des services pendant trois ou quatre années consécutives (1993, 1992, 1991). Dès réception des candidatures proposées, TOO enverra une lettre à l'entreprise citée, lui annonçant sa candidature et lui demandant de remplir le questionnaire approprié.

Prière d'envoyer vos propositions à Mme Hexter (TOO) avant le 15 avril 1994.