

Options de facturation

Tous les RVA offrent des options de facturation qui permettent le partage du coût d'un message EED entre l'expéditeur et le destinataire (l'expéditeur paie, ou le destinataire paie, ou encore les deux paient). Ce qui diffère dans une option de facturation d'un RVA à l'autre, est la façon de partager les frais. Par exemple, les frais de location d'une boîte aux lettres peuvent toujours être partagés, mais le coût du temps d'accès ne peut pas être partagé sur certains réseaux.

Interconnexion

Comme il a été montré auparavant, tous les RVA sont interconnectés, sauf **Immedia** et la **SITA**. La majorité de ces interconnexions sont établies par la méthode No Logon (se reporter à la section 3.2), qui n'est pas très solide. Deux RVA, **GESI** et **Sterling Ordernet**, envisagent d'adopter la méthode Sac postal X12 en 1992.

Les transitaires peuvent se protéger :

- i) en insistant que leur RVA utilise le Sac postal X12 ou la méthode X.400 pour l'interconnexion;
- ii) en utilisant parcimonieusement les accusés de réception fonctionnels de X12 (ou accusés de réception TDCC) si les interconnexions No Logon ne peuvent pas être évitées;
- iii) en évitant d'utiliser la norme EDIFACT pendant les interconnexions No Logon car l'accusé de réception EDIFACT n'a pas encore été approuvé.

Disponibilité

Tous les RVA ont mentionné être en service 24 heures sur 24, 365 jours par an. Certains RVA ont indiqué les heures de maintenance préventive comme suit :

Immedia	dimanche matin
Sterling	dimanche matin

Il est recommandé à chaque entreprise utilisant l'EED de déterminer ce qui est critique pour ses propres besoins, et de demander ensuite au RVA si ses besoins de disponibilité particuliers seront satisfaits.

Services réseau

Les RVA qui ont fait partie de cette étude offrent une large gamme de services réseau. Toutefois, tous les services ne sont utiles à un transitaire que s'ils répondent à un besoin spécifique.