

Le tableau 2, ci-dessous, présente la liste des pays les plus fréquemment identifiés comme fournisseurs de machines à emballer et fournit une mesure du degré de satisfaction globale des répondants envers les fournisseurs et leurs produits. On trouvera à l'annexe 8 une liste complète de tous les pays identifiés par les répondants.

Tableau 2

Pays d'origine	Nombre de répondants approvisionnés	Degré de satisfaction moyen (Max. = 5,0)
Japon	14	3.9
Allemagne de l'Ouest	10	4.2
Italie	9	4.0
Suisse	7	4.3
Canada	5	4.0
Angleterre	5	3.4

Bien que, dans la majorité des relations acheteurs-fournisseurs identifiées, le degré de satisfaction ait été raisonnablement élevé (degré moyen = 3,96), dans sept cas on a noté de l'insatisfaction. Parmi les raisons de cette insatisfaction envers un fournisseur particulier, on citait les longs délais de démarrage, la lenteur ou la piètre qualité des communications, un manque d'organisation de la part du fournisseur et des difficultés aux douanes. Les importateurs américains ont identifié cinq relations avec des fournisseurs canadiens et indiqué qu'ils étaient très satisfaits de ces derniers. (Degré de satisfaction = 4,0 sans aucun cas d'insatisfaction.)

Lorsqu'on leur a demandé pourquoi ils importaient des machines à emballer, les importateurs américains ont donné les raisons suivantes :

- non disponibles aux États-Unis (36,8 %);
- prix inférieur (21,1 %);
- qualité supérieure (15,8 %);
- supplément à l'approvisionnement aux États-Unis (7,9 %).

De plus, dix importateurs, soit 62,5 % des répondants, qui avaient d'autres raisons pour importer des produits, ont identifié une relation d'approvisionnement avec une société mère, une filiale ou une société apparentée. Les deux tiers (66,7 %) des répondants ont fait savoir que la dévaluation du dollar américain par rapport aux devises japonaises, européennes et autres avait augmenté le coût de leurs importations, et 43,2 % étaient intéressés à en savoir