

# TABLE DES MATIÈRES

<i>MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL</i> .....	3
<i>CHAPITRE 1 : RÉPONDRE AUX BESOINS DES VOYAGEURS</i> .....	5
La mission .....	5
Le statut d'organisme de service spécial .....	6
La structure .....	7
Ai passeport, accepterais de voyager .....	8
Titres de voyage .....	9
Le défi .....	10
Le 25 <sup>e</sup> anniversaire des bureaux régionaux .....	12
<i>CHAPITRE 2 : LES POINTS SAILLANTS DE L'ANNÉE</i> .....	15
Les objectifs énoncés dans le Plan d'entreprise 1994-1995 .....	15
Les indicateurs de rendement .....	17
Le volume .....	17
La productivité .....	18
Les recettes .....	19
Les dépenses .....	20
La Direction des opérations centrales .....	20
La Direction des opérations de l'Ouest .....	21
La Direction des opérations de l'Ontario .....	22
La Direction des opérations de l'Est .....	23
La Direction de la planification stratégique .....	24
La Direction des services de gestion .....	25
La Direction des services en ressources humaines .....	27
La Direction de la sécurité et des opérations à l'étranger .....	28
La Direction des finances et de l'administration .....	28
<i>CHAPITRE 3 : BÂTIR L'AVENIR</i> .....	31
<i>CHAPITRE 4 : RENDEMENT FINANCIER</i> .....	33
Rapport de la direction .....	33
États financiers .....	34
<i>ANNEXE</i>	
<i>ANNEXE A : CONSEIL CONSULTATIF</i> .....	39
<i>ANNEXE B : 31 POINTS DE SERVICE</i> .....	40
<i>FIGURES</i>	
<i>1-1 ORGANIGRAMME DU BUREAU DES PASSEPORTS</i> .....	8