

4.1 UTILISATION D'INTERNET EN TANT QU'OUTIL D'INFORMATION

Il est important de noter qu'il y a peu de différences entre les groupes et que celles-ci sont surtout dans les détails. Lorsque les différences sont plus marquées (entre anglophones et francophones, par exemple), cela sera indiqué à l'endroit opportun. Mais dans l'ensemble, les résultats sont assez homogènes.

Les besoins d'information

- Pour débiter, les exportateurs ont été invités à identifier de façon spontanée leurs besoins d'information relatifs à la décision d'exporter ou non leurs produits ou services. Indifféremment du type d'exportateurs, l'information relative à **l'identification des clients potentiels, l'information à l'égard des compétiteurs ainsi que l'information sur les marchés** sont les principales informations nécessaires à l'exportation de leurs produits ou services. Par information sur les marchés, les exportateurs entendent la qualification des marchés, la localisation des marchés, l'ampleur de la demande pour le produit ou service, la concurrence présente sur le marché potentiel ainsi que l'identification des réseaux de distribution. En plus de ces renseignements, quelques-uns ont mentionné la nécessité d'obtenir la liste des foires commerciales associées à leurs produits ou services.

Les sources d'information

- La participation à des **foires commerciales** permet aux différents exportateurs d'obtenir les renseignements voulus à l'égard de l'identification des clients potentiels. L'Internet est une source d'information généralement utilisée par les exportateurs afin d'obtenir l'information désirée au niveau de leurs concurrents par l'intermédiaire de leurs **sites Web**.

Ceux-ci utilisent l'Internet afin d'obtenir certaines **informations de nature générale** sur leurs marchés. Le site destiné aux exportateurs le plus connu est *Strategis*. Les autres sites mentionnés sont *Export Development Corporation*, la *Banque Mondiale*, *CanadExport* et la *CIA*.

- Parmi les exportateurs présents aux groupes de discussion, **aucun ne connaissait le site InfoExport**.