

► ► ► Suite de la page 1

recherche pour appuyer les programmes ministériels, et des services d'information au public.

La bibliothèque principale est ouverte aux employés du Ministère, aux autres ministères et organismes fédéraux et provinciaux, au corps diplomatique, aux organisations non gouvernementales, aux exportateurs, aux universitaires, aux étudiants et autres chercheurs. La bibliothèque juridique, qui offre une collection considérable d'ouvrages importants dans les domaines du droit international et des droits de la personne, est ouverte aux employés du Ministère et est accessible sur rendez-vous aux clients extérieurs.

Mme Camrose Burdon et le personnel de spécialistes de l'information servent 7 500 utilisateurs potentiels, à l'Administration centrale et à plus de 100 missions dans le monde. La bibliothèque sert aussi certains intérêts publics. En 1995, elle a reçu environ 8 000 demandes de référence, émanant d'employés du Ministère et de clients extérieurs, sur des sujets allant du commerce au Canada et à sa politique étrangère, ce qui représente une augmentation de 15 % par rapport aux demandes de renseignements reçues en 1994 et une augmentation de 25 % par rapport à 1993.

Services offerts aux employés du MAECI

Le Ministère est fondé sur l'information. Pour prendre des mesures rapides, responsables et décisives, un bon gestionnaire a besoin d'une information exacte et pertinente pour faciliter son processus de prise de décision. La bibliothèque dispose des ressources d'information, des services et des spécialistes nécessaires pour aider les employés du Ministère à effectuer des recherches, à trouver des données statistiques et à accéder à l'information publiée, à partir de sources électroniques ou non, sur divers sujets ayant trait au

mandat du Ministère. La gamme des services et des produits offerts par la bibliothèque est énumérée ci-après.

Les services de recherche de la bibliothèque sont aussi offerts au personnel des missions et, en cette ère de l'électronique, il est possible de répondre rapidement aux demandes de renseignements. Par exemple, au début de l'année, la bibliothèque a reçu une demande du consulat général du Canada à Chicago, lequel voulait une liste de sociétés qui avaient leur siège social dans les États du Middle West et des filiales dans les pays latino-américains. Ottawa avait demandé à ce consulat de viser ces sociétés pour mener une campagne contre le projet de loi Helms-Burton. Il fallait fournir les renseignements immédiatement. Le personnel de la bibliothèque les a trouvés sur un des disques CD-ROM de Moody et les a fournis rapidement.

« Je fais souvent appel à la bibliothèque pour des services de recherche, allant des données statistiques aux publications sur des sujets particuliers (Institute for International Economics, OCDE) et aux rapports de renseignements sur les marchés (Business Asia), a déclaré M. Clement Ng de la Direction de l'environnement (AGE). En outre, la bibliothèque fournit des revues de presse sur demande. Plusieurs employés de ma direction reçoivent aussi régulièrement des nouvelles environnementales en direct. La bibliothèque s'est montrée extrêmement utile et efficace en personnalisant son service (par la conduite de recherches documentaires préliminaires sur demande) et en facilitant les prêts interbibliothèques », a ajouté M. Ng.

« Plus nos clients sont au courant de la variété des sources d'information et des produits qui leur sont offerts pour faciliter leur recherche, plus ils seront productifs », fait remarquer Mme Burdon.

Promotion ministérielle Services de la bibliothèque offerts aux clients extérieurs

Il est important pour le Ministère que les Canadiens soient informés de la politique étrangère, il l'est aussi d'aider les entreprises canadiennes en leur donnant les renseignements dont elles ont besoin pour réussir sur le marché mondial. Dans le cadre de son mandat, la bibliothèque est aussi chargée de fournir des services d'information aux clients à l'extérieur du Ministère. Comme il a été indiqué, les services de bibliothèque sont offerts aux clients canadiens et étrangers qui effectuent des recherches sur des sujets ayant trait aux affaires étrangères et au commerce international, lorsque les bibliothèques publiques, universitaires ou spécialisées ne peuvent répondre à leurs besoins. La bibliothèque assure des services précis, notamment les services de référence et de recherche, et prête certains ouvrages. En 1995, environ 26 % de ses activités étaient destinés à des clients à l'extérieur du gouvernement.

« Les collections de la bibliothèque sur l'histoire de la politique étrangère canadienne nous sont indispensables pour accomplir notre travail, a déclaré Mme Mary Halloran de la Section des affaires historiques (BCCH). Nous y faisons appel régulièrement pour préparer nos publications et pour répondre aux demandes de renseignements émanant des chercheurs. »

D'un coup d'oeil... La gamme des services et des produits offerts par la bibliothèque

La bibliothèque fournit divers services et produits de recherche spécialisée aux employés du

Suite en page 3 ► ► ►