

fournit une plateforme uniforme à l'échelle du réseau des missions, ce qui permet des contrôles d'inventaire plus rapides et une meilleure gestion des cycles de vie, de l'entreposage, de la réparation et du remplacement du matériel et du mobilier des logements du personnel;

- lancé, avec succès, l'outil d'automatisation de l'établissement des coûts. Cet outil en ligne automatise le processus de gestion des demandes de modifications de postes dans le réseau et aide les gens des programmes du MAECD, des partenaires et des cooccupants avec leurs demandes de modifications de poste. Les représentants des programmes du MAECD et des partenaires peuvent facilement générer des estimations détaillées des coûts en utilisant différents scénarios, ce qui contribue à la transparence et à fournir une information en temps réel à l'appui de la prise de décisions.

## SERVICES IMMOBILIERS

La Direction générale des biens apporte un soutien essentiel à la capacité du MAECD d'atteindre ses résultats stratégiques. Elle constitue une composante de premier plan des services communs dont est responsable le SPI. La Direction générale offre des services dans les domaines de la gestion du portefeuille, de la sécurité physique, de la santé et sécurité, de la planification des logements et de l'exécution des projets, en ce qui touche les complexes diplomatiques, les chancelleries, les résidences officielles et les logements du personnel dans les missions. Son mandat principal est de veiller à ce que les biens immobiliers soient gérés de manière durable et responsable sur le plan financier, tout au long de leur cycle de vie, ainsi que de fournir un appui à une prestation rentable et efficace des programmes à l'étranger. Les clients participent au processus décisionnel par l'entremise d'une vaste consultation de gouvernance intra et interministérielle à laquelle prennent part également les chefs de mission.

Le portefeuille des biens immobiliers du MAECD à l'étranger comprend 2 250 propriétés appartenant à l'État ou louées par celui-ci. La valeur de remplacement totale en est estimée à 3,2 milliards de dollars. Leur superficie (brute) totale est de 900 000 mètres carrés. En 2013-2014, le MAECD a investi 201,6 millions de dollars dans de grands projets d'immobilisations et 10,9 millions de dollars dans quelque 460 projets d'entretien à l'étranger.

### La Maison du Canada

La Maison du Canada à Trafalgar Square à Londres est en cours de transformation afin d'être reliée à l'édifice adjacent qui a été acheté en novembre 2012. La nouvelle

Maison du Canada abritera, dans un emplacement central, toutes les activités du haut-commissariat du Canada au Royaume-Uni et sera une vitrine de 17 600 mètres carrés pour l'art, les matériaux et le design canadien de premier plan.

Le regroupement du haut-commissariat a rapporté des centaines de millions de dollars en raison de la vente de l'immeuble de la chancellerie existante sur Grosvenor Square. Ce projet permettra d'économiser des millions de dollars chaque année tout en apportant des recettes de location d'un locataire.

Le déménagement mettra davantage en valeur la présence du Canada au Royaume-Uni grâce à une présence au cœur de Londres, à Trafalgar Square. Cela illustre et renforce l'engagement fort et durable du Canada à l'égard de sa relation avec les citoyens, l'économie et le gouvernement de Grande-Bretagne. Le projet devrait être terminé au début de 2015.

### Principales réalisations au cours de l'exercice 2013-2014 :

- Selon l'engagement pris dans le cadre du Budget de 2012 d'économiser 80 millions de dollars en capital et 3,6 millions de dollars en coûts d'exploitation, la Direction générale a commencé la mise en œuvre d'un plan solide pour s'attaquer à l'importante et coûteuse plateforme des résidences officielles. À ce jour, 20 résidences officielles (RO) ont été rationalisées, résultant en des économies annuelles de coûts d'exploitation de 670 000 \$. De plus, 20 autres RO sont à divers stades de vente ou de préparation pour la vente.
- Plusieurs projets de chancellerie pluriannuels ont été achevés, soit à Prague, Amman et Kiev. En fin d'année, des progrès avaient été accomplis en ce qui concerne les projets à Abidjan, Abuja, Athènes, Beijing, Bogotá, Bruxelles OTAN, Chandigarh, Colombo, Djouba, Guangzhou, Guatemala, Le Caire, Londres, Moscou, Nairobi, New York, Quito, Riyad et Yaoundé, et d'autres sont en voie d'achèvement à Bangalore, Hong Kong, Rabat, Rio de Janeiro et Yangon.
- La Direction générale a conclu un protocole d'entente avec le Bureau d'examen des édifices fédéraux du patrimoine de Parcs Canada. Ce protocole d'entente définit un processus d'évaluation de la valeur patrimoniale potentielle des bâtiments appartenant à l'État situés à l'étranger.
- Le MAECD a rendu un surplus d'espace loué à Boston, Denver, Kuala Lumpur, Panama et Taïpei. Des projets de réduction ont été lancés à Lusaka et Kigali. On s'est