

La notion du temps ♦ ♦ ♦

Même si les exceptions sont nombreuses, les Pakistanais ont en général l'attitude que ce qui n'est pas fait aujourd'hui peut attendre à demain. Cela s'explique par de multiples facteurs. Tout d'abord, en ourdou, le mot *kull* signifie à la fois hier et demain! Bien que la société pakistanaise soit en voie d'urbanisation rapide, la notion du temps est encore celle d'une société rurale. Qu'on ramène le bétail des champs à cinq ou à six heures du soir n'a strictement aucune importance. Si on n'a pas fini de labourer aujourd'hui, on peut toujours finir demain. Le travail est réglé par la nature et non par les aiguilles d'une horloge.

La ponctualité

Compte tenu de son passé rural et agraire, on ne se surprendra pas de ce que la ponctualité compte nettement moins pour les Pakistanais que pour les Canadiens. Les Pakistanais arrivent souvent en retard pour le travail et les réunions, surtout dans le secteur public. La ponctualité est plus valorisée dans le secteur privé. Si les Pakistanais, et surtout les hauts fonctionnaires, ont la prérogative d'être en retard, l'étranger ne doit jamais l'être, sauf dans le cas d'un rendez-vous à caractère personnel lié au travail, où la politesse veut qu'on arrive de 15 à 30 minutes après l'heure convenue.

Comme vos partenaires pakistanais voudront faire bonne impression, ils vont peut-être se mettre à «l'heure canadienne» pendant la durée de votre séjour. Armez-vous de patience quand vous devez animer des réunions ou y assister. Ne vous en faites pas si, au bout de deux heures d'attente, on vous informe que votre réunion a été annulée ou reportée. Le meilleur conseil que nous puissions vous donner est celui-ci: restez calme.

Les obligations familiales des hommes sont telles qu'ils ne peuvent pas toujours respecter un horaire de travail à l'occidentale. Par exemple, à quelques exceptions près, il est inacceptable que les femmes sortent seules dans les lieux publics. Les hommes doivent accompagner leurs épouses lorsqu'elles se rendent chez le médecin et les maris ou les domestiques doivent faire les achats. Le mari doit souvent faire les achats de vêtements pour sa famille. Les obligations familiales prennent beaucoup de temps pendant la journée de travail.

Les problèmes logistiques sont un autre facteur qui limite la disponibilité des gens pendant les heures de travail. Il suffit de voir les autobus pakistanais, familièrement appelés «wagons volants», pour comprendre pourquoi la plupart des Pakistanais préfèrent amener eux-mêmes leurs enfants à