

5.7.1 Les progiciels dans le commerce

Les manuels sont souvent bien difficiles, surtout si le style est sec et obtus (bien trop souvent le cas). Il y a toutefois un art de lecture pour la documentation.

EXPRESS

Comment lire un manuel

En dernier recours, lire le manuel (lentement, à fond, et plusieurs fois).

- parcourir le manuel d'un bout à l'autre au moins une fois.
- Se concentrer sur l'introduction. Il existe d'ordinaire une section intitulée « Comment lire ce manuel », qui indique les parties considérées essentielles.
- Lire les sections essentielles, et consulter le Glossaire (s'il y en a une), en cas d'obscurité de terminologie.
- Finalement, le plus important: faire connaissance avec l'index. Il s'agit, notons-le, d'un texte de référence, auquel on a recours seulement en cas de difficulté. Si on peut trouver le terme voulu dans l'index, la bataille est presque gagnée.

Apprentissage du logiciel

Il y a des programmes d'apprentissage pour la plupart des principaux progiciels, comme Lotus 1-2-3 et Symphony, WordPerfect et dBASE III. Certains de ces progiciels contiennent leurs propres programmes d'apprentissage, et d'autres entreprises en produisent également. Certains de ces programmes d'apprentissage sont disponibles auprès de MISX et APF.

Votre direction sera aussi peut-être intéressée à acquérir des livres comme Using DOS, Using WordPerfect, et autres productions de Que Books. La bibliothèque (BFL) s'occupera de l'achat si vous lui fournissez votre code financier.

5.7.2 Logiciel préparé sur commande

Notes concernant la documentation pour les systèmes de micro-ordinateurs de moins de \$50 000:

Exigences:

- Les exigences de documentation doivent être énoncées au moment de la négociation du contrat de conception et de développement.
- Comme les employés doivent disposer d'instruments de travail dans la langue officielle de leur choix, il faut traduire aussitôt que possible les manuels de système unilingues.
- Un exemplaire du manuel du système en anglais ou en français doit être fourni en format WordPerfect sur disque souple 5,25 po double face, double densité.