

[Text]

Sometimes we will find that the most simple and personal information about what is going on may be absolutely fundamental to the negotiations but could not be viewed that way by somebody who is covering the incident from another perspective. Chief Superintendent Bentham was able to make that judgment, on the basis of instant information from the on-site commander, convey it to the media relations officer, who then conveyed it to the members of the press.

I think I can speak objectively about the quality of work of those media relations officers. From all correspondence we have received and from every discussion we have had, they performed admirably and deserve recognition.

The only question I would have with regard to the recommendation is the aspect of senior police officers. These were not senior officers in terms of rank. They were corporals. They were well trained; they were experienced. We have understood the term "senior" to mean senior in terms of experience, understanding and training. In that context, it worked to our significant advantage. We will, of course, continue with the training of such media officers.

Finally, you recommended that there be post-incident briefings. I can say again with some satisfaction that that recommendation was carried out with constructive results. Senior members—two deputy commissioners of the RCMP—made themselves available immediately after the incident to assist the members of the press in understanding all the recommendations of the event. At the same time, the RCMP and other police forces, immediately after the rescue operation was complete, allowed the press to come within 25 feet of the bus in order to photograph the scene and satisfy either their readership or the other media elements.

More important than a recitation of the facts surrounding the April 7th incident is to tell you that the Commissioner of the RCMP, very mindful of his personal contacts with you and mindful of the other senators' recommendations in this report, on May 25 convened a luncheon meeting in Ottawa, inviting senior media personnel to be in attendance, especially those media representatives who were involved in the April 7th incident. That was for the specific purpose of gaining from those media representatives advice on their own experiences in order to improve our situation if an incident such as this ever took place again. At the same time, he wanted to explore with media representatives what they, in their judgment, thought were guidelines, barriers, and regulations that might be imposed with respect to the conduct of the media during such an event. I want to use the word "regulations" in a general sense, not in a legal context.

The Commissioner and the other members of the force wanted to explore with the members of the press whether we could improve our performance of the system. We wanted to see to what extent they would understand what our predicament might be.

[Traduction]

Toutefois, les informations les plus simples et les plus personnelles concernant la situation peuvent s'avérer absolument fondamentales pour les négociations, sans être considérées comme telles pour un journaliste ayant une autre perspective sur les événements. Le surintendant principal Bentham pouvait tirer ses propres conclusions à partir des renseignements que lui fournissait régulièrement le commandant qui se trouvait sur les lieux, transmettre ces informations à l'agent de relation avec les médias qui les présentait lui-même aux membres de la presse.

Je pense que je peux parler objectivement de la qualité du travail réalisé par ces agents de relation avec les médias. Toute la correspondance et tous les commentaires que nous avons reçus reconnaissent qu'il faut souligner leur excellent travail.

Cependant, je ne crois pas, contrairement à ce que demande la recommandation, que ces agents de relation avec les médias aient le grade d'officier. Les agents que nous avons choisis ne sont pas des officiers, mais des caporaux. Ils ont reçu une bonne formation et ont de l'expérience. Nous avons donné au qualificatif «supérieur» le sens de «doté d'une bonne expérience et d'une formation». L'expérience nous a donné raison. Nous allons, bien entendu, poursuivre la formation de tels agents de relation avec les médias.

Enfin, vous avez recommandé des séances d'information après les événements. Là encore, j'ai le plaisir de vous signaler que l'application de cette recommandation a donné des résultats constructifs. Deux fonctionnaires supérieurs, des sous-commissaires de la GRC, se sont mis à la disposition de la presse immédiatement après les événements, afin de les aider à comprendre toutes les recommandations qui en découlaient. Parallèlement, la GRC et les autres forces de police ont autorisé la presse, immédiatement après le dénouement, à s'approcher à moins de 25 pieds de l'autocar afin de photographier la scène à l'intention de leurs lecteurs et des autres éléments des médias.

Mais surtout, le commissaire de la GRC, par souci de ses relations personnelles avec vous et des recommandations présentées par les autres sénateurs dans ce rapport, ne s'est pas contenté de faire un compte rendu des événements du 7 avril. Il a organisé, le 25 mai, à Ottawa, un déjeuner auquel furent invités les cadres supérieurs des médias, en particulier ceux qui avaient participé à la couverture de l'événement du 7 avril. L'objectif de cette rencontre était d'obtenir les commentaires de ces représentants des médias afin d'améliorer notre stratégie si de telles situations se reproduisaient à nouveau. Il voulait également explorer, en compagnie des représentants des médias, les lignes directrices, les interdits et les règlements que l'on pourrait imposer aux activités des médias dans de telles circonstances. Je prends le terme «règlements» dans son sens général et non pas dans son sens juridique.

Le commissaire et les autres membres de la police voulaient voir, en compagnie des journalistes, s'ils pouvaient améliorer l'application du système. Nous voulions savoir dans quelle mesure les membres de la presse comprendraient les difficultés auxquelles nous faisons face.