

### *Accords dans les domaines des sciences et de la technologie*

- Les accords bilatéraux existants dans les secteurs des sciences et de la technologie (avec l'Union européenne, la France et l'Allemagne) offrent des possibilités de collaboration. Une entente conclue en mars 1998 entre le Canada et la Communauté européenne de l'énergie atomique permettra à l'industrie nucléaire du Canada de se joindre à des partenaires européens dans le cadre de projets de recherche et développement du secteur nucléaire.

### *Mesure du rendement*

- Un système complet de « **gestion par les résultats** » a été mis au point pour le Service des délégués commerciaux (SDC). Le système a été conçu pour fournir une image des résultats obtenus et pour aider à rencontrer les exigences essentielles à l'amélioration continue du service. L'introduction d'un système complet de mesures du rendement pour le SDC est particulièrement opportune parce que :
  - la demande croissante de services du SDC, associée à la diminution des ressources de l'État, exige une redéfinition des priorités et des activités principales;
  - la haute direction a besoin d'une source d'information plus complète et plus fiable pour soutenir le processus de planification stratégique permettant le renouvellement du SDC;
  - le Vérificateur général a demandé une comptabilisation plus détaillée des ressources consacrées aux activités et au programme de développement du commerce international.

Le système actuellement mis en place pour le SDC vise trois objectifs clés :

- l'obligation de rendre compte des résultats;
- la définition et le classement prioritaire des services essentiels et des clients;
- une amélioration des rapports et des consultations avec les clients, les clients potentiels et les employés.

### *Présentation des résultats*

- L'an dernier, en dehors des missions d'**Équipe Canada inc**, les activités fédérales de développement du commerce international ont produit les résultats suivants :
  - la participation de 1 347 entreprises canadiennes à des missions commerciales à l'étranger;
  - 80 183 demandes de service concernant les renseignements sur les marchés d'outre-mer et la recherche d'information;