

Nous sommes présents sur l'Internet!

L'évolution mène à la transformation

[Cet article est le premier d'une série portant sur le Plan de mise en oeuvre du site du Ministère sur l'Internet.]

Le 26 juillet 1995, le sous-ministre des Affaires étrangères, M. Gordon Smith, a inauguré le site du Ministère sur le réseau Internet. Devant une foule nombreuse rassemblée dans le hall de l'Édifice Lester B. Pearson, M. Smith a déclaré qu'il s'agissait d'un moment historique pour le Ministère. « Notre présence sur l'Internet s'inscrit dans une stratégie visant à mettre la technologie au service du Ministère pour l'aider à réaliser son mandat. Cette présence permettra au Ministère non seulement d'augmenter son rayonnement au sein de la communauté internationale, mais également d'améliorer le service qu'il offre à sa clientèle, qui disposera désormais d'un accès instantané et efficace à des renseignements à jour concernant nos services et nos activités. »

Le sous-ministre a fait remarquer, en terminant, que pour que le site du MAECI sur le Web remporte le succès escompté, tous les employés devaient avoir à coeur de fournir à l'InfoCentre des renseignements actualisés et pertinents sur la vaste gamme des sujets liés au mandat du Ministère. « Le défi que chacun d'entre nous doit relever, a souligné M. Smith, est de penser aux modes de diffusion électroniques quand nous préparons des documents destinés au grand public — et, par conséquent, de fournir à l'InfoCentre des textes en version électronique. »

Plusieurs projets ayant trait à l'Internet se déroulent actuellement à l'Administration centrale. La coordination de tous ces projets est chapeauté par un groupe de travail composé de représentants des secteurs du Ministère s'intéressant à ce qui touche le MAECI et l'Internet. Le groupe se réunit à intervalles réguliers, fait le point sur ses progrès et met à jour le Plan de mise en oeuvre.

Les quatre grands projets énumérés ci-dessous forment le Plan de mise en oeuvre du site du Ministère sur l'Internet, qui constitue un volet de la planification stratégique à long terme du Ministère dans le domaine de la technologie de l'information. Ces projets visent :

1. Le site Web du MAECI
2. Le site interne
3. La Page de recherche du MAECI
4. L'accès des utilisateurs du SIGNET à l'Internet

1. Le site Web du MAECI

Il s'agit du site que le Ministère possède sur l'Internet et de l'un de ses quatre services de diffusion électronique de l'information reliés à l'Internet. Le site Web du MAECI, qui est le plus important pour le Ministère, est aussi le plus perfectionné, le plus prestigieux, et celui qui assure la diffusion la plus vaste de l'information. Quels types de renseignements offre-t-il? Le Ministère l'utilise pour diffuser de l'information dans les domaines essentiels auxquels s'intéressent l'ensemble des utilisateurs, c'est-à-dire le commerce, la politique étrangère et la culture. Pour que chacun de ces domaines fasse l'objet d'un traitement adéquat, le Ministère a mis sur pied le Groupe consultatif chargé de la page d'accueil, auquel siègent des représentants du Secteur de l'expansion du commerce international (TFB), du Groupe des politiques (CPB), de la Direction générale des relations culturelles internationales (ACD) et de la Direction générale des communications (BCD). Par ailleurs, la Direction des opérations consulaires (JPD) s'occupera de l'intégration des renseignements aux voyageurs et des renseignements consulaires.

Le site du Ministère sur l'Internet offre aux clients du Ministère au Canada et dans le monde entier un accès instantané à des renseignements d'actualité non confidentiels sur les services et les activités du Ministère, lesquels sont accessibles dans les deux langues officielles 24 heures sur 24, 7 jours par semaine. L'adresse du site Web du MAECI sur l'Internet est la suivante :

<http://www.dfait-maeci.gc.ca>

Quels avantages le site Web procure-t-il au Ministère?

Grâce à sa présence sur l'Internet, le Ministère peut diffuser l'information plus rapidement tout en réduisant les coûts (de publication, d'impression, de

distribution et de stockage), et alléger le fardeau des employés, qui n'auront plus à répondre aux demandes de renseignements courantes. Son utilisation favorise donc, tout simplement, une gestion plus efficace, plus efficace et plus stratégique de l'information.

Le site du Ministère sur l'Internet prend également appui sur les atouts de l'InfoCentre comme fenêtre du Ministère sur le monde et principal diffuseur de ses publications et documents d'information. Le babillard électronique de l'InfoCentre a été intégré au site Web, de sorte que, après avoir établi la communication avec ce dernier, les clients auront également accès à la banque de documents non confidentiels du babillard électronique.

Comment accède-t-on à l'information?

Le site Web du MAECI a été aménagé à l'intention des clients à l'extérieur du Ministère. Après avoir établi la liaison avec l'Internet, les clients qui taperont l'adresse de notre site, c'est-à-dire <http://www.dfait-maeci.gc.ca>, verront apparaître la Page d'accueil. Celle-ci est la porte d'entrée au site, qui permet de choisir l'anglais ou le français comme langue de communication. Les clients consultent ensuite le Menu principal, qui indique les différentes catégories de renseignements disponibles.

Le site Web du MAECI renferme essentiellement deux types de documents : ceux en HTML et ceux en format original. La section des documents en HTML, qui comprend la structure des menus et toutes les pages affichables, donne accès au moyen d'une interface agréable aux produits d'information les plus demandés (listes de personnes-ressources, documents sur le commerce, etc.). Des liens hypertexte insérés dans les menus permettent à l'utilisateur d'accéder, au moyen d'un simple clic de la souris, à d'autres éléments du document consulté ou à d'autres sections du site, ainsi qu'à d'autres sites Internet intéressants ailleurs dans le monde.

La seconde section du site renferme la collection de documents en format