

COMPÉTITIVITÉ DES TARIFS ET DES SERVICES DE TRANSPORT

« Bon nombre de nos clients comptent sur la livraison juste-à-temps. Dans l'ensemble, nous sommes tout à fait satisfaits du rendement de nos transporteurs. Nous avons constaté qu'ils réagissent à nos besoins rapidement et de façon professionnelle. »

George Glade
Chef du service du trafic
Bristol Aerospace Limited

La qualité du service représente la moitié de l'équation en matière d'efficacité des transports, l'établissement de prix concurrentiels constituant l'autre moitié. Quel que soit le mode de transport, les sociétés canadiennes offrent les deux.

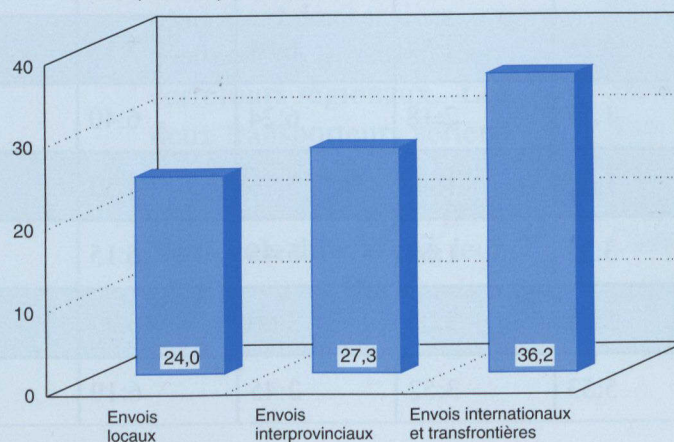
La vigueur de la concurrence a fait que les prix du transport routier sont restés bas. La concurrence est particulièrement vive dans le transport transfrontière, où les transporteurs se sont multipliés de façon spectaculaire. Dans

bien des cas, d'ailleurs, les tarifs ont baissé au cours des dernières années.

Sur le marché intérieur, les compagnies de chemin de fer canadiennes font face elles aussi à de nouveaux concurrents par suite de l'adoption de la *Loi de 1987 sur les transports nationaux*. Les compagnies ferroviaires peuvent par exemple être forcées de laisser d'autres transporteurs utiliser leurs infrastructures pour avoir accès aux installations des expéditeurs. De plus, les expéditeurs qui ne sont pas

D'APRÈS LES EXPÉDITEURS, LE NOMBRE DE TRANSPORTEURS QUI SE FONT CONCURRENCE POUR LEUR CLIENTÈLE EST À LA HAUSSE

Pourcentage d'expéditeurs faisant état d'une augmentation du nombre de transporteurs qui se disputaient leurs chargements en 1990



Source : Enquête de l'Office national des transports, 1992.