

2. Consultations

Cette année, le nombre de gestionnaires, d'agents d'affectation, et d'autres agents du personnel et de l'administration (259) qui ont sollicité des conseils sur la façon de s'y prendre avec les employés difficiles ou de gérer des situations difficiles était presque revenu au niveau de 1993-1994 (281) et a diminué par rapport au sommet atteint l'année dernière (335). Même si les chiffres ont diminué par rapport à l'an dernier, ils sont toujours deux fois plus élevés que ce qu'ils étaient en 1991-1992 (102), ce qui montre bien que nous remplissons cet aspect de notre mandat, qui consiste à venir en aide aux gestionnaires et à l'organisation dans son ensemble, afin d'assurer une meilleure gestion des ressources humaines. Le nombre de séances de consultation tenues a été de 297, soit une moyenne de 1,1 séance par client.

3. Séances de débriefage sur le stress causé par un incident grave

Cette année, nous n'avons pas tenu de séances de débriefage de groupe. Ce service est entièrement de nature réactive et demeure totalement imprévisible d'année en année.

4. Élaboration de profils de stress organisationnel

Nous n'avons reçu aucune demande relative à ce service, cette année.

5. Activités de formation et d'éducation

⇒ Séances du midi

Cette année, nous avons tenu 37 séances du midi, comparativement à 32 l'année dernière. Au total 409 employés et membres de leur famille ont assisté aux 23 séances offertes en anglais et aux 14 séances offertes en français. Cette année encore, des séances ont eu lieu à Place Vanier et à Hull (à l'intention des employés du Groupe du service international) pour faciliter la participation des employés à ces deux endroits. Cette année, le nombre de participants a augmenté de près du tiers par rapport à l'an dernier (309). Le pourcentage d'hommes qui ont assisté aux séances a baissé légèrement comparativement à l'an dernier (de 14,6 p. 100 à 11,7 p. 100) pour

revenir, à toutes fins pratiques, à son niveau de 1992-1993 (11,6 p. 100). Il a été bien difficile de trouver des sujets qui attireraient un plus grand nombre d'hommes. De toute évidence, les femmes s'intéressent davantage que les hommes à ce genre d'activités, comme c'est le cas pour la santé mentale et les services et activités de promotion de la santé en général.

⇒ *Gestion du changement et des transitions*

Cette année encore, cet atelier a été très en demande. Au total, 46 ateliers ou séances ont eu lieu sur le sujet, dont 20 à l'étranger et 26 à l'administration centrale. Du personnel canadien et des employés recrutés sur place ont participé aux séances tenues à l'étranger. Des tableaux contenant des statistiques sur les activités d'information, de formation et d'éducation paraissent aux pages 21 et 22.