

BUREAU DES PASSEPORTS

RAPPORT ANNUEL 1992-1993



MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL	3
Chapitre 1 RESPONSABILITÉS DU BUREAU DES PASSEPORTS	5
Statut d'organisme de service spécial	5
Organisation.....	7
Titres de voyage	9
<i>Le passeport canadien d'hier et d'aujourd'hui</i>	11
Le défi qui nous attend	15
Chapitre 2 RÉALISATION DES OBJECTIFS	17
Indicateurs de rendement.....	19
• Volume	19
• Productivité	19
• Recettes	21
• Dépenses.....	21
Planification stratégique.....	21
Services de gestion	23
Administration du personnel.....	25
Finances et administration	29
Sécurité et opérations à l'étranger.....	31
Opérations de l'Ouest.....	33
Opérations centrales	35
Opérations de l'Ontario.....	37
Opérations de l'Est	39
Chapitre 3 CE QUE NOUS RÉSERVE L'AVENIR	41
Annexe A BUREAUX DES PASSEPORTS À TRAVERS LE CANADA	43
Annexe B CONSEIL CONSULTATIF	44
RENDEMENT FINANCIER.....	47
Rapport de gestion.....	47
États financiers	49