

Revenons maintenant à l'Examen ministériel. Pour donner suite aux recommandations de l'Examen, le Secteur du commerce a procédé à la réorganisation et à la réaffectation des postes et un certain nombre d'équipes ont contribué tout au long de l'année à apporter les changements requis et à passer en revue les possibilités d'amélioration et d'épargne.

## Nouvelles de la mise en oeuvre

- La rédaction d'un énoncé de mission pour le Ministère a fait ressortir la nécessité pour tous les secteurs d'élaborer leur propre énoncé de mission. Les réunions tenues à cette fin par le Secteur de l'expansion du commerce avec son personnel ont abouti à l'énoncé de mission suivant :

### «Améliorer la tenue des exportations canadiennes et augmenter la compétitivité sur la scène internationale»

- L'un des thèmes constants de l'Examen ministériel était la nécessité d'améliorer les communications internes et de favoriser le travail d'équipe. Pour améliorer les voies de communication et susciter la discussion et des réactions à tous les niveaux, le SMA a tenu, à l'automne et au printemps, une réunion d'une journée avec tous les gestionnaires du Secteur pour discuter d'un certain nombre de questions de planification et de gestion et faire jaillir des idées. Une réunion du même genre doit avoir lieu pour tout le personnel de soutien. En outre, tout le personnel de soutien participe maintenant aux réunions habituelles des directions.

- Une décision d'importance a été prise dans le cadre de l'Examen ministériel : le Ministère élaborera et présentera chaque année au Cabinet un plan de promotion du commerce extérieur contenant des orientations pour les 3 à 5 années à venir. Ce plan servira à rassembler les priorités du gouvernement en matière de commerce extérieur et à vérifier si les activités commerciales d'AECEC et des autres ministères sont conformes aux priorités globales du gouvernement.

Le nouveau plan annuel donnera également une orientation stratégique aux missions à l'étranger pour qu'elles puissent élaborer des plans de travail annuels plus efficaces. Il pourra ensuite servir à répartir plus efficacement les ressources commerciales dans tout le gouvernement et au sein d'AECEC. La première version est prévue pour septembre.

- De nouvelles initiatives de recouvrement des coûts dans le programme commercial ont été étudiées au cours des derniers mois. Des procédures sont actuellement mises en place pour que les sommes consacrées aux activités des Foires et des Missions puissent faire l'objet d'un recouvrement des coûts à compter du 1<sup>er</sup> avril 1991. On s'attend à ce que le Ministère récupère de 3 à 3,5 millions \$ en 1991-1992. Ce montant pourrait grimper à 6 millions \$ sur une période de 3 à 5 ans.

- Toutes les nouvelles propositions de recouvrement des coûts sont actuellement à l'étude et des rapports seront présentés à la haute direction ce mois-ci.

- Une autre initiative importante du Secteur a été d'aider le Personnel à mettre sur pied pour septembre 1991 un nouveau programme de formation destiné aux recrues de la filière, ou délégués commerciaux adjoints (DCA). Ce programme sera offert par le nouvel Institut de formation du Ministère et comprendra une tournée complète à travers le Canada qui aidera les nouveaux employés à connaître et à comprendre les entreprises de tous les coins du pays.

Il est prévu d'ajouter à ce programme destiné aux DCA un volet de formation pour les délégués commerciaux de tous les niveaux à des tournants de leur carrière : avant de partir en mission à l'étranger, avant d'être affectés dans des Centres du commerce international au Canada et au cours d'une affectation à Ottawa.

- Pour faire suite à l'Examen ministériel, le nombre de directions générales du Secteur est passé de quatre à trois :

- Programmes de défense et technologie de pointe (TDD)
- Agro-alimentaire, produits de la pêche, ressources et biens de consommation (TAD)
- Programmes et services d'expansion des exportations (TPD)

## Autres nouvelles

- La belle saison est à nos portes! Les rénovations au vestiaire et à la salle de douches ont été terminées juste à temps pour que tous les cyclistes et joggers qui sommeillent en vous puissent profiter de la saison chaude qui s'en vient.

- Le nouveau Service de correspondance ministérielle (CPGM) a travaillé fort ces dernières semaines. Après avoir finalement déménagé dans ses nouveaux locaux, il s'est attaqué à l'imposant volume de lettres sur la guerre du Golfe (à notre grand soulagement) de sorte que la prise en charge de la correspondance portant sur les autres questions a été quelque peu retardée. Pour l'avenir, le Service s'efforce d'augmenter son aide aux directions. Il compte actuellement neuf employés et souhaite y ajouter bientôt un réviseur, le processus de dotation ayant été quelque peu retardé en raison d'un appel. Malgré tout, le Service a répondu à 3 754 lettres depuis février.

- Le service du personnel a révisé la politique d'affectation et de prolongement d'affectation à l'étranger pour la filière du commerce (voir le télégramme APT-0084). La nouvelle formule permettra de mieux répartir les affectations difficiles et non difficiles, de diminuer le nombre de détachements à l'étranger à des postes de généralistes et d'identifier davantage de postes qui peuvent être comblés par des FS-1, ainsi que et de faciliter la préparation des premières affectations en confiant aux FS-1 des postes à Ottawa qui les formeront en vue d'une affectation précise par la suite.

- La mise sur pied d'un nouveau système de planification et de responsabilité se poursuit; l'objectif est de mettre ce système en place d'ici le prochain cycle de planification. Le nouveau système sera plus simple et plus souple (voilà de bonnes nouvelles pour tous!) et appuyé par les mécanismes nécessaires de présentation de rapports. Les plans opérationnels complexes des missions seront remplacés par un rapport simplifié et l'obligation de rendre compte sera liée aux évaluations de rendement, aux récompenses et aux sanctions et sera du coup renforcée. Bon nombre des suggestions déposées dans la Boîte à idées proposaient ce lien pour rendre la responsabilité plus concrète et plus efficace.

### Encore des nouvelles...

L'Examen ministériel recommandait, entre autres, d'améliorer les communications internes au sein du Ministère. De nombreuses initiatives ont été entreprises, au niveau des sous-ministres et aux niveaux inférieurs. Les nouvelles sources d'information et les nouvelles elles-mêmes sont particulièrement intéressantes. Certaines filières comptent maintenant leur propre bulletin, les participants au colloque sur le leadership donnent de leurs nouvelles dans *Synergie*, la Direction des langues officielles prévoit créer son bulletin et l'on étudie la possibilité d'en rédiger un pour les conjoints des agents du service