

LES RÉSULTATS DE PROGRAMME D'AMÉLIORATION  
DES PRATIQUES DE GESTION AUX AFFAIRES EXTÉRIEURES.

C'est au cours de la période 1982-1987 que le Ministère des Affaires extérieures mettait en oeuvre son Programme d'amélioration des pratiques de gestion (PAPGAE). Ainsi, une sensibilisation accrue naissait en faveur du besoin de rendre l'administration des programmes du MAE plus efficace.

Les principales initiatives et réalisations se situent au niveau de la gestion centrale, des finances et du personnel; cependant plusieurs autres projets furent élaborés en guise de compléments à des activités déjà existantes au Ministère.

Plusieurs circonstances préparèrent le coup d'envoi du PAPGAE. D'abord, au cours des années précédant le lancement du programme, on a assisté à la consolidation entre les Affaires extérieures et les autres ministères des activités se déroulant à l'étranger. En particulier, l'intégration au MAE des responsabilités pour l'immigration et le commerce extérieur ont obligé les responsables à repenser différemment les systèmes d'administration et de gestion. Puis, dans un consensus général, le Ministère décidait d'améliorer ses pratiques de gestion et en même temps, de développer ses relations avec le Bureau du contrôleur général. Finalement, en raison d'un contexte général de restrictions des ressources, le MAE s'est appliqué à développer des systèmes informatisés et à améliorer la gestion des données afin d'augmenter la productivité tout en maintenant une qualité élevée de services.

Dans son rapport de 1987, le vérificateur général souligne que le Ministère a apporté des améliorations sensibles au niveau de la gestion et du contrôle financiers et ce, en fonction des observations de son dernier rapport de 1982.

Plusieurs de ces améliorations ont été réalisées dans le cadre du PAPGAE. Un examen approfondi de la gestion financière a conduit à la réorganisation des responsabilités financières à l'administration centrale ainsi qu'à l'amélioration des systèmes de contrôle financier, en particulier les services de comptabilité des missions. Un programme de formation dans le domaine des finances a été préparé et mis sur pied. Un nouveau système de renseignements financiers (FINEX) sera à l'oeuvre dès avril 1988.