



[Text]

2. CDIC should consider the use of a Zenith telephone system to respond to direct deposit insurance queries from all Canadians.

[Traduction]

2. La SA... système téléphonique de renseignements d'assurance-dépôts.

We feel all the way through here that the responsibility for this question of disclosure and awareness has to be placed on the shoulders of the institutions. If you walk into a trust company to make a deposit, it is a responsibility of the people in that institution to tell you what your rights are, what the insurance program is, how you are protected, and it would be done through CDIC, providing adequate information and through the institution itself. In other words, when you walk in and ask the questions, you should be able to get straight answers, and this information has to be broadly disseminated. That is part of the program.

Nous ressentons... question de disclosure et de renseignements d'assurance-dépôts. Lorsque vous entrez et demandez des questions, vous devriez être en mesure de recevoir des réponses directes, et ces renseignements doivent être largement diffusés. Cela fait partie du programme.

Mr. Laurier: Thank you. The Chairman: Are there any other questions? Thank you very much, Mr. Wyman and Mr. Brown, for coming and for being most helpful to us. Your report is excellent and I must mention of the recommendations, whenever along the line, I think, will find their way into our report and the reorganization of things which as you point out, need to be done. We will adjourn for 7 minutes and then go into camera session.

Mr. Laurier: Thank you. Le président: Y a-t-il d'autres questions? Merci bien, messieurs Wyman et Brown, pour être venus et nous avoir été très utiles. Votre rapport est excellent et un grand nombre des recommandations qui portent sur le sujet figurant à mes yeux, dans notre rapport ainsi que la réorganisation des choses qui, comme vous l'avez signalé, doivent être effectuées. Nous interrompons la séance pour 5 minutes et reouvrons la répodition à huit-heures.

WITNESSES—TÉMOINS

From the Working Committee on the Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC):
 W. Robert Wyman, Chairman;
 Hugh M. Brown, Member.

Du Comité d'étude sur la Société d'assurance-dépôts du Canada (SADC):
 W. Robert Wyman, président;
 Hugh M. Brown, membre.

[Handwritten signature]