

Les ERP

sont un ATOUT

Nous connaissons tous les chiffres : les trois quarts du personnel du MAECI à l'étranger sont des employés recrutés sur place (ERP). Et ce que chacun d'entre eux apporte démontre bien la valeur des ERP — aussi est-ce le thème du présent numéro de *Notre Monde*.

Tous les agents et les gestionnaires canadiens qui ont travaillé à l'étranger peuvent en témoigner : les ERP constituent non seulement l'épine dorsale des bureaux du Ministère à l'étranger, mais ils sont aussi partie prenante à la réussite du programme international du Canada. Grâce à leurs compétences uniques, ils contribuent à façonner et à exécuter ce programme. Ils travaillent de pair avec les employés canadiens afin de cerner les interlocuteurs du Canada, diffuser ses messages et s'assurer que notre mémoire organisationnelle en soit témoin.

À nous deux, nous avons personnellement eu l'honneur de travailler sur trois continents en compagnie d'ERP dynamiques, enthousiastes et déterminés à faire valoir l'image et la présence du Canada dans le monde. Sans l'aide et les conseils de ces personnes, il serait pratiquement impossible de représenter le Canada à l'étranger.

L'une des priorités absolues du programme de transformation du MAECI consiste à améliorer les communications avec les ERP et la façon de gérer ces employés. Le transfert de la direction générale chargée des ERP à la Plateforme internationale a créé une synergie en vue de régler des problèmes de longue date. Le Comité de gouvernance des ERP a été mis sur pied pour les mettre à l'avant-plan et s'occuper de questions telles la rémunération, la formation et la mobilité des ERP, sans compter le fait de leur donner les moyens de se réaliser pleinement. Enfin, la mise en place d'un comité consultatif de gestion des ERP dans chacune de nos missions procure aux ERP un moyen de se réunir périodiquement avec la haute direction. L'un des objectifs essentiels de tous ces efforts est de s'assurer que les ERP fassent partie de la vaste présence pangouvernementale à l'étranger. Plus de 30 p. 100 des ERP sont directement responsables d'exécuter 21 programmes de nos partenaires, qu'il s'agisse de ministères, d'organismes ou de bureaux provinciaux qui partagent nos lieux. Nous ne sommes qu'au début d'un nouvel engagement à long terme visant à renouveler et à renforcer le personnel recruté sur place.



Louis Marcotte, directeur général des Services de ressources humaines, Secteur de la plateforme internationale, et Alex Bugailiskis, sous-ministre adjointe, Amérique latine et Antilles et présidente du Comité de gouvernance des ERP

Les ERP sont choisis parmi les esprits les plus brillants dans le monde; ce sont de bonnes personnes qui font des choses formidables, parfois dans des conditions difficiles. Dans le présent numéro, vous découvrirez le dévouement des ERP en Haïti où ils se sont présentés au travail en dépit des épreuves personnelles vécues dans la foulée du tremblement de terre. Vous y lirez des articles écrits par des ERP au sujet des ERP : l'un d'eux est tout nouveau, l'autre compte des dizaines d'années d'expérience et il y en a même un qui vient d'un pays tiers. On y parle d'ERP bénévoles, d'un délégué commercial recruté sur place, d'un champion de la transformation recruté sur place et des ERP en formation à Ottawa pour en apprendre davantage au sujet du Canada et des Canadiens.

Ces ERP sauront vous inspirer par leur dévouement, leur énergie et leur sagesse. Nous espérons que leurs récits vous plairont.

Alex Bugailiskis
Sous-ministre adjointe, Amérique latine et Antilles
Présidente du Comité de gouvernance des ERP

Louis Marcotte
Directeur général
Services de ressources humaines, Secteur de la plateforme internationale