

PROJECT TITLE: BILINGUAL CAPACITY OF THE PASSPORT OFFICES

OBJECTIVE	ACTIVITY	COMPLETED IN		COMMENTS
		MARCH 1979	JULY 1979	
To ensure bilingual capacity in each of the regional passport offices (Montreal, Vancouver, Edmonton, Winnipeg, Toronto, Halifax, North York).	1. Staffing of at least one bilingual position in each passport office.	100%		
	2. Planning for staffing of at least one bilingual position in each new regional office set up during the year (Calgary, Hamilton, Quebec City, Saskatoon, Saint-John's).		40%	
	3. Staffing of an additional bilingual position in the following offices: Toronto, Edmonton, Winnipeg.		10%	
	4. Study of the possibility of using bilingual services at Headquarters by telephone, in order to meet demand in both official languages at all times.		10%	

Accomplished	Exceeded	New
100%	X	

TITRE DU PROJET: CAPACITÉ BILINGUE DES BUREAUX DE PASSEPORTS

OBJECTIF	ACTIVITÉ	MARS 1979	JUILLET 1979	REMARQUES
		TERMINÉE À		
Assurer une capacité bilingue dans chacun des bureaux régionaux de passeports (Montréal, Vancouver, Edmonton, Winnipeg, Toronto, Halifax, North York).	1. Dotation d'au moins un poste bilingue dans chaque bureau de passeports.	100%		
	2. Prévision de dotation d'au moins un poste bilingue dans chaque nouveau bureau régional créé au cours de l'année (Calgary, Hamilton, Québec, Saskatoon, Saint-Jean (Terre-Neuve)).		40%	
	3. Dotation d'un poste bilingue supplémentaire dans les bureaux suivants: Toronto, Edmonton, Winnipeg.		10%	
	4. Étude de la possibilité d'utiliser par téléphone les services bilingues de l'administration centrale pour répondre en tout temps à la demande dans les deux langues officielles.			10%

Respecté	Dépassé	Nouveau
100%	X	