

venues à l'idée - à part d'être dans le trouble, d'avoir fait un mauvais coup - choses administratives - coin du Canada - pas pour de l'information sur le pays.

- 3 9 9 - J'ai fait affaire avec eux deux fois - aux États-unis pour avoir de l'information que je ne trouvais pas au Canada - l'autre fois, c'était au Mexique quand mes cartes de crédit ne fonctionnaient plus nulle part - ils m'ont aidé à établir des communications - je vois ça comme un refuge plus qu'autre chose.
- 3 48 9 - Si la personne arrive après une heure trente de l'après midi, elle va se rendre compte que ses "amis" sont partis parce que c'est fermé.
- 3 132 9 - Quand tu vas à un consulat en voyage, c'est parce que tu as un problème très sérieux.
- 3 133 4 - Les consulats ont des limitations même quand tu as un problème très sérieux - des gens peuvent être très frustrés avec eux - c'est mieux d'être plus distant - 3 134 8 - On s'attend à ce qu'ils soient professionnels - tu vas là parce que tu as affaire à y aller, pas pour dire bonjour à l'ambassadeur et prendre une photo avec lui.

### 3.1 TRAVEL RIGHT ... / BIEN VOYAGER

- 1 13 2 - the wording tries to be punchy but there's too many meanings to a "ticket" - traffic as opposed to plane or train ticket - 1 14 1 - I disagree - if this was on the pamphlet and I was sitting in my plane seat, I would read it - you have a thousand things to read but this would stand out
- 1 15 5 - if it was appropriately supported by some kind of pictorial.
- 1 16 8 - it's a little bit preachy - if you don't plan everything well in advance you're travelling wrong
- 1 17 6 - I like it - I think it says a lot and it's very succinct
- 1 100 7 - it says "ticket" and I'm not sure what that means
- 1 101 8 - the "it takes more than a ticket" is too much anyways - ought not to have that second slogan - I think it would be much better if "serving Canadians abroad" were emphasized a little more
- 1 170 x - "travel right - it takes more than a ticket" is about a 4 (THREE OTHERS AGREED - 4'S) - 1 171 2 - about a 6 1/2
- 2 41 11 - I like that "travel right" - SILENCE FOR SEVERAL SECONDS.
- 2 42 4 - I don't like the word "right" - it doesn't tell me anything - 2 43 11 - I like it - 2 44 6 - Not me.
- 2 43 8 - I like it - I haven't travelled very much, but it strikes me that I've got to remember to do a lot of things - it gives me a quick signal.
- 2 44 10 - The "travel right" part isn't bad, but the "it takes more than a ticket" is too long.
- 2 45 4 - I would go more for "travel informed" or even "travel smart".