

## CHAPITRE 6 : *Les ressources humaines — nos gens font la différence*



**G**RÂCE À UN SOLIDE système d'éducation publique, à un vaste réseau d'établissements d'enseignement postsecondaire et de formation et à la croyance bien ancrée en la valeur du travail assidu, les ressources humaines du Canada se sont acquies une solide réputation pour leur qualité. Les entreprises traitant des affaires au Canada ont ainsi accès à une main-d'œuvre hautement qualifiée, bien formée, motivée et flexible. Les statistiques de productivité du pays en sont la meilleure illustration. La productivité de la main-d'œuvre a augmenté de 1,4 pour 100 en 1993 et de 2,8 pour 100 en 1994.

### L'ÉDUCATION

Le système de formation du Canada garantit à l'industrie une offre constante de diplômés de haute qualité dans diverses disciplines. En plus du système officiel d'éducation pour les enfants, des millions d'adultes sont inscrits à l'éducation permanente et améliorent leurs compétences tout au long de leur carrière.

La plupart des universités et des collèges du Canada offrent maintenant des programmes d'enseignement et de formation coopératifs. Des milliers d'employeurs canadiens y participent, permettant aux étudiants de consacrer une partie de leur année scolaire ou de leur trimestre de formation à acquérir une expérience pratique en milieu de travail.

*«HP Canada a été très impressionnée par la qualité de la main-d'œuvre du pays, en particulier dans les domaines de l'administration des affaires, de l'informatique et de l'ingénierie. Créatifs, les employés sont souples et capables d'innover, et ils coûtent moins cher que leurs homologues américains. Nos activités Panacom à Waterloo, en Ontario, bénéficient grandement de la masse de connaissances de sa main-d'œuvre pour obtenir des succès sur la scène mondiale. En général, les sociétés étrangères passent à côté de la très compétente main-d'œuvre qu'on peut trouver au Canada dans les secteurs à forte intensité de connaissances.»*

**Dan Branda**, président et chef de la direction  
Hewlett-Packard (Canada) Ltd.

### *Les niveaux de formation de plus en plus élevés*

Les Canadiens deviennent de mieux en mieux formés. Depuis 1961, le pourcentage de la population de 15 ans et plus qui détient un diplôme d'enseignement postsecondaire a été multiplié par plus de cinq. Au cours de la même période, la proportion de personnes ayant un diplôme universitaire a été multipliée par quatre (voir tableau 2.1). Aujourd'hui, environ trois millions de Canadiens ont un diplôme universitaire alors que 5 millions d'entre eux ont obtenu d'autres types de qualifications de niveau postsecondaire. Ce bassin de plus en plus important de Canadiens de mieux en mieux formés garantit à l'industrie qu'elle pourra facilement combler ses besoins en scientifiques, en ingénieurs, en chercheurs, en techniciens, en analystes financiers, en comptables, en analystes de systèmes et en autres types de travailleurs compétents.

1 Fonds monétaire international, Perspectives économique mondiale (octobre 1994), p. 131 et 5. U.S. Department of Labor, Monthly Labor Review (novembre 1994), p. 45.