

CONNAISSANCE DE SOI

- ont appris à maîtriser leurs réactions émotionnelles devant certains comportements gênants d'autres cultures, notamment des manifestations d'ordre physique (par exemple, malaise dû au fait de ne pas avoir la même proximité que dans sa propre culture); pour cela :
 - elles font des efforts pour apprivoiser ces comportements gênants (par exemple, en adoptant une proximité différente) pour se faire accepter dans le pays hôte et se sentir moins mal à l'aise
 - elles sont conscientes de leurs travers personnels et de l'impact qu'ils peuvent avoir sur l'efficacité dans une autre culture

Compétence de base

- 6.3** Les PEI savent reconnaître leurs réactions face à l'ambiguïté et sont en mesure de les contrôler.

Indicateurs comportementaux

- 6.3** Les personnes efficaces sur le plan interculturel :

- savent qu'en situation d'interculturalité, elles sont source d'ambiguïté pour les autres (les ressortissants locaux peuvent avoir de la difficulté à les comprendre); elles sont en effet capables :
 - de donner des exemples de situations d'ambiguïté dans des cadres interculturels et d'en commenter les conséquences possibles (par exemple, ce qu'une personne considère comme étant un contact social approprié peut mettre un ressortissant du pays hôte mal à l'aise parce qu'il ne sait comment y répondre)
- s'efforcent de gérer les situations d'ambiguïté et sont, pour cela, en mesure de cerner :
 - leur seuil de tolérance face à l'ambiguïté, c'est-à-dire leur propre tendance à l'émotion quand elles font face à l'incertitude ou à l'inconfort (par exemple, en devenant irritables, cyniques, en prenant de l'alcool, en se repliant sur elles-mêmes, etc.)