

table des matières

4	VISION & MISSION
6	LETTRE DU PD.G.
8	INTRODUCTION
12	LA SÉCURITÉ
16	LA QUALITÉ DU SERVICE

LA KENTABILITE	22
NOS EMPLOYÉS	26
AUTRES MINISTÈRES ET GOUVERNEMENTS	30
LES INDICATEURS DE RENDEMENT	34
ÉTATS FINANCIERS	38

