

Dans le secteur privé, la construction d'installations médicales, comparables à celles que les Mexicains fortunés recherchent à l'étranger, est en pleine expansion.

### La gestion des services de santé

L'administration hospitalière n'est pas considérée comme un domaine d'expertise particulière au Mexique. Si ce n'est de certains grands établissements privés, les hôpitaux sont en règle générale gérés par des docteurs plutôt que par des gestionnaires spécialisés. Même si on a reconnu que la formation en gestion était insuffisante, la commercialisation des services de gestion appliqués aux hôpitaux s'est avérée difficile. Malgré cela, les possibilités s'amélioreront probablement à cause des pressions croissantes pour obtenir de meilleurs services dans les limites des budgets et de l'importance accordée à l'efficacité des soins de la santé par la nouvelle administration.

### Les services d'information

Le marché des ordinateurs et des logiciels dans le système de santé est encore largement intouché. Les domaines prioritaires seront l'informatisation des dossiers médicaux, du contrôle de l'inventaire, des données personnelles, des admissions, de l'ordonnancement, des dossiers pharmaceutiques, des résultats et des tests de laboratoire, des systèmes d'aide au diagnostic et de systèmes comptables plus complets. Il y a un marché connexe pour les services et les équipements de communication. Ce sont, pour l'essentiel, le manque de compétences en informatique et que les budgets restreints qui ont limité la croissance de ce marché. Les programmes de formation constitueront aussi un élément important des nouveaux systèmes d'information.

### Les services d'équipement

Le concept du recours à des conseillers professionnels pour planifier les achats, l'entretien et l'utilisation d'équipement est nouveau au Mexique. Il faudra donc offrir des ensembles novateurs pour vendre cette approche. On a également constaté depuis peu une tendance à sous-traiter de services exigeant un équipement coûteux, comme l'imagerie magnétique. Les deux domaines offrent des possibilités intéressantes pour les sociétés canadiennes.

### PROJETS HOSPITALIERS PRIVÉS AU MEXIQUE (en cours de construction ou de planification)

Projet	Nombre de lits	Ville	État	Entreprise
Centro de la Mujer	30	Torreón	Coahuila	Baylor U.M.C. (É.-U.)
Hermosillo	75	Hermosillo	Sonora	Baylor U.M.C. (É.-U.)
Chihuahua	55	Chihuahua	Chihuahua	Baylor U.M.C. (É.-U.)
Centro Médico Excel	—	Tijuana	Baja California	Alvarado Hospital (É.-U.)
H. San Juan Bautista	70	Villahermosa	Tabasco	inconnue
Central Médico de Colima	80	Colima	Colima	HEALTHSERV (Canada)
Hospital Culiacán	75	Culiacán	Sinaloa	inconnue
Hospital ABC	150	Mexico	Distrito Federal	inconnue
Scripps Aguascalientes	80	Aguascalientes	Aguascalientes	ScrippsHealth (É.-U.)
Sharp Hospital Mazatlán	110	Mazatlán	Sinaloa	SharpHealth (É.-U.)
Hospital Providencia	60	Guadalajara	Jalisco	HEALTHSERV (Canada)
Hospital Angel Leano	150	Guadalajara	Jalisco	inconnue
Angeles del Pedregal	200	Mexico	Distrito Federal	inconnue

Source : International Medical Associates, *Opportunities for U.S. Participation in the Expansion of the Mexican Health Care System*. Washington, D.C.: U.S. Trade and Development Agency, juillet 1994, p. 23.

La réparation d'un équipement récent relève, au début, de la garantie, mais doit par la suite être prise en charge par les services d'entretien de chaque établissement. Ceux-ci doivent souvent s'adresser aux fabricants dans le cas de problèmes complexes et il y a donc des possibilités d'affaires pour les services de réparation spécialisés.

Les vendeurs d'équipement sophistiqué doivent souvent assurer la formation dans le cadre de la vente. Il y a donc aussi un marché potentiel pour des programmes de formation plus complets, mettant l'accent sur l'utilisation efficace de l'ensemble de l'équipement.

### La gestion des déchets

La quasi totalité des déchets solides des hôpitaux mexicains se retrouve dans les sites d'enfouissement municipaux. Les autorités concernées ont reconnu les risques que cette pratique présente. Toutefois, la mise en place de systèmes de gestion satisfaisants des déchets hospitaliers nécessitera l'application de normes plus détaillées allée à l'élaboration d'une infrastructure adaptée.

Un petit nombre de sociétés mexicaines sont en mesure de fournir l'équipement technologique de pointe nécessaire au traitement des déchets, mais il faut savoir

que les normes en vigueur dans ce domaine sont parfois très contraignantes, voire même contradictoires; il est parfois interdit, au nom de la qualité de l'air, d'incinérer. Certains hôpitaux hésitent à utiliser des contenants spéciaux pour les instruments tranchants parce qu'on a fait état de *pepenadores*, ramasseurs d'ordures, allant les chercher dans les dépotoirs municipaux.

Malgré toutes ces difficultés, la gestion des déchets médicaux prendra progressivement de plus en plus d'importance. Les produits et les services qui enregistrent les meilleurs succès seront ceux qui répondront aux exigences de prix, de qualité, d'installation et de service après-vente des clients mexicains.

### Les services de formation pour les professionnels de la santé

La disponibilité croissante des ordinateurs au Mexique fait apparaître un marché pour la formation des médecins. Grâce à cette formation, ceux-ci devraient avoir accès à des renseignements et être en mesure de simplifier leurs pratiques médicales. Les conférences téléphoniques et les séances de formation interactives offrent de bonnes possibilités de formation médicale au niveau international et d'enseignement à distance. Il y a