

Avez-vous à échanger des messages électroniques par l'intermédiaire d'Internet?

Ceci est une mise à jour de l'article « Utiliser SIGNET pour communiquer avec le monde extérieur », qui figurait en annexe du numéro du 15 août 1994 du bulletin Panorama.

Savez-vous que vous pouvez désormais échanger du courrier électronique avec des clients et des collègues reliés au réseau Internet? Grâce à la liaison existant entre le SIGNET et le Système gouvernemental de traitement des messages (qui est, lui, indirectement relié à Internet), tous les utilisateurs SIGNET ont maintenant la possibilité de correspondre avec une vingtaine de millions d'autres utilisateurs d'Internet¹.

Il n'est pas difficile d'acheminer des messages électroniques sur le réseau Internet à partir du système de messagerie ICONDESK. Il suffit d'introduire l'adresse du destinataire correctement, et selon le format voulu (nous vous indiquerons la marche à suivre). Vos correspondants pourront généralement vous répondre au moyen de la fonction RÉPONSE de leur système de messagerie électronique. Toutefois, jusqu'à récemment, les personnes qui voulaient vous envoyer un message devaient utiliser une adresse extrêmement longue, ce qui posait un problème. Ce dernier ayant été résolu, nous disposons tous, maintenant, d'une véritable adresse Internet. Nous avons été ravis d'apprendre que cette amélioration

contribuerait réellement à faciliter le travail de Donald Cameron (SEATL) et d'autres personnes, dont nos collègues du secteur de l'Asie-Pacifique.

Inconvénients

Le réseau Internet peut constituer un outil utile en certaines circonstances. Toutefois, il faut être conscient des limites qu'il présente :

1. Aucune confidentialité

Les messages acheminés par le réseau Internet peuvent emprunter un parcours très complexe, qui offre de nombreuses occasions d'interception. Vous ne devez pas vous attendre à ce

Suite à la page 3

Que peut faire pour vous la Direction des services à la clientèle du SIGNET?

« Les personnes qui devraient déterminer la mise au point de nouveaux produits logiciels et l'amélioration de ceux qui existent déjà sont celles qui les utilisent. »

Doug Rosenthal
Directeur
Services à la clientèle du
SIGNET (STC)

Il est presque banal de dire que le progrès des télécommunications a changé la conduite des relations diplomatiques. Il suffit de composer un message électronique sur ICONDESK, d'appuyer sur le bouton Envoyer courrier et, voilà!, le message peut être expédié à presque n'importe laquelle de

nos 112 missions officielles dans le monde. Ces petits miracles de la technologie se produisent tous les jours avec nos ordinateurs de bureau pour permettre de donner des réponses rapides comme il est de rigueur dans les années 90.

Nos collègues fonctionnaires reconnaissent que le Ministère se tient à la fine pointe de la technologie. Mais la commodité et le potentiel de celle-ci nous ont-ils vraiment libérés de toute crainte des ordinateurs et nous ont-ils amenés à adopter avec empressement les derniers progrès technologiques? Disposons-nous des outils nécessaires pour bien faire notre travail, avons-nous

reçu la formation appropriée et sommes-nous bien familiarisés avec les techniques à notre disposition? Les changements qui se produisent dans nos ordinateurs de bureau peuvent nous conduire à négliger ces questions fondamentales qui sont pourtant cruciales pour nous permettre de nous adapter relativement facilement à cette technologie. Si vous êtes d'accord avec Doug Rosenthal, ces questions nous amènent à demander ce que le soutien aux clients devrait signifier pour les utilisateurs du SIGNET en 1995 et au-delà.

« À mon avis, la Direction générale des systèmes d'information (STD)

Continued on page 2