

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DES COMMUNICATIONS



» ESTONIE

Débouchés : Le gouvernement de l'Estonie, grâce à ses politiques et à ses initiatives innovatrices, aide les entreprises à faire du secteur de la technologie de l'information l'un des secteurs qui présente la croissance la plus rapide au pays. L'infrastructure des télécommunications de l'Estonie est moderne, et ses systèmes ont été presque entièrement numérisés ces dernières années.

Aujourd'hui, on trouve en Estonie près de 200 entreprises de TI, qui emploient plus de 3 000 personnes hautement qualifiées. Un certain nombre d'entreprises offrent des services de formation et d'intégration. Les ingénieurs estoniens se démarquent entre autres par leurs compétences dans les domaines des logiciels à l'intention des banques, des logiciels comptables et des systèmes de chiffrement.

Bon nombre de jeunes entreprises estoniennes ont mis au point leurs propres produits de TI et réussissent à les commercialiser avec succès, tant sur les marchés locaux qu'étrangers.

Un autre exemple des applications de pointe qui ont été acceptées par la société est l'adoption rapide du commerce électronique par les entreprises estoniennes. L'utilisation largement répandue d'Internet, combinée à la demande soudaine de nouvelles façons de faire des achats en ligne, a mené à l'apparition de fournisseurs de services de commerce électronique.

AUTRES SOURCES DE RENSEIGNEMENTS :

- Société des technologies de l'information de l'Estonie : www.eits.ee (en anglais seulement)
- Salon des technologies résidentielles (mai) : www.fair.ee (en anglais seulement)

» LETTONIE

L'industrie des technologies de l'information et des communications a affiché une croissance rapide depuis le début des années 1990. La qualité des systèmes de télécommunication et de transmission des données est élevée, étant donné leur

modernisation et les nouveaux réseaux sans fil. Le nombre d'utilisateurs de téléphones mobiles a augmenté de plus de 20 % depuis un an, et le nombre d'internautes, de 55 %. L'accès à Internet est presque universel dans les grands centres urbains, et les prix diminuent d'année en année.

Débouchés : Les produits novateurs et de haute qualité ont des débouchés en Lettonie. Les entreprises lettones fabriquent et exportent des logiciels à un coût très concurrentiel, assemblent des ordinateurs pour les marchés locaux, et adaptent des logiciels américains à l'intention des marchés de l'Europe de l'Est. Les entreprises occidentales entrent sur le marché en établissant des partenariats avec des entreprises locales, en ouvrant des succursales et en achetant des actions dans des entreprises locales bien établies.

AUTRES SOURCES DE RENSEIGNEMENTS :

- Baltic Data House : www.bmf.lv (en anglais seulement)
- Baltic IT Review : www.ebaltics.com (en anglais seulement)
- Salon des TIC (mars-avril), Salon des communications (novembre)
- Association de télécommunications de Lettonie : www.telecom.lv (en letton seulement)

» LITUANIE

Cette industrie connaît l'une des croissances des plus rapide en Lituanie. Le marché qui a commencé par la distribution de matériel comprend désormais tous les grands secteurs. En termes absolus, la consommation de technologies de l'information (TI) est plus faible en Lituanie qu'en Pologne et en Russie, mais elle est de 30 % plus élevée en pourcentage du PIB. Le marché est très éclaté, et comprend environ 140 sociétés actives. En 2000, le secteur des télécommunications s'est accru de 32 %. Les téléphones mobiles représentent près du tiers de ce marché. L'on s'attend à ce que 36 % de la population utilise des téléphones

mobiles en 2002. L'Internet vient au deuxième rang parmi les secteurs en croissance rapide, du point de vue du développement du secteur et de ses revenus, avec une croissance annuelle de 400 %. La Lituanie a adopté la *Loi sur la signature électronique* en même temps que les États-Unis, et la politique du gouvernement consiste à appuyer le commerce électronique et une infrastructure interentreprises numérique.

Débouchés : L'intégration à l'Europe exigera une modification radicale des systèmes de TI dans la plupart des secteurs commerciaux, ainsi que dans le secteur public (y compris la police, les douanes et les services de sécurité). Ces facteurs devraient contribuer à la croissance des ventes de matériel et de logiciels et aux services de TI (intégration des systèmes et des réseaux). La privatisation de l'entreprise lituanienne de télécommunications, suivie d'importants investissements dans le réseau à

lignes fixes, et l'expansion de l'utilisation des téléphones mobiles en Lituanie, contribuent également au développement rapide du secteur des TI.

AUTRES SOURCES DE RENSEIGNEMENTS :

- Association des sociétés lituaniennes de TIC : www.infobalt.lt (en anglais seulement)
- Salon Infobalt (octobre)
- Fournisseurs de services Internet : www.on.lt www.lithuania.lt/isp.htm (en anglais seulement)
- Société de téléphone de la Lituanie : www.telecom.lt (en anglais seulement)

À partir du 1^{er} avril 2002, vous pourrez consulter une étude de marché à l'adresse suivante : www.infoexport.gc.ca

AUTRES SOURCES DE RENSEIGNEMENTS

Les entreprises intéressées à exporter ou à investir dans les pays baltes devraient également communiquer avec Exportation et développement Canada (www.edc.ca) et avec l'Agence canadienne de développement international, dont le programme Renaissance Europe de l'Est peut offrir divers types d'aide (www.acdi-cida.gc.ca). De plus, l'Association commerciale Canada-Estonie ([courriel : canembt@uninet.ee](mailto:canembt@uninet.ee)) et l'Association commerciale Canada-Lettonie (www.clba.lv), toutes deux fondées en 1999, élargissent sans cesse leurs réseaux de contacts et peuvent donner de bons conseils aux entreprises canadiennes intéressées à explorer ces marchés. Le *Baltic Course* fournit aux décideurs des renseignements précis sur les faits nouveaux les plus importants dans les pays baltes et la région de la mer Baltique. Il est publié tous les trimestres en anglais et en russe. Visitez : www.baltkurs.com (en anglais seulement). Le Baltics Small Equity Fund (BSEF) est une entreprise de capital de risque de développement qui investit dans de petites et moyennes entreprises en Estonie, en Lettonie et en Lituanie. Le BSEF investit dans des sociétés axées sur la croissance et dans des entreprises fiables (sociétés de portefeuille), et leur offre un partenariat financier et des services d'assistance technique. Les lignes directrices du BSEF en matière d'investissement sont affichées à : www.bsef.ee (en anglais seulement). À noter que le BSEF est géré par le Fonds d'assistance à la petite entreprise (Small Enterprise Assistance Funds) : www.seafweb.org (en anglais seulement).

» ESTONIE

Des coûts en main-d'oeuvre concurrentiels, une population active qualifiée et des compétences en gestion locale constituent les principaux avantages de l'Estonie pour des investissements provenant de sociétés locales et étrangères. En 2000, le revenu mensuel brut moyen en Estonie était d'environ 435 \$.

L'agence d'évaluation des titres Moody's a déclaré que les perspectives (de stables à positives) des banques estoniennes

témoignent de la consolidation du secteur bancaire et de la présence d'investisseurs stratégiques étrangers (67 % de l'ensemble du capital-actions du secteur). Elle a ajouté que les indicateurs de base du secteur sont solides et que la qualité du crédit est satisfaisante, compte tenu de la nature émergente de l'économie du pays. En 2001, l'Organisation de coopération et de développement économiques a fait remarquer que le secteur financier estonien est l'un des plus développés parmi tous les pays en transition. **Pour plus d'information** sur la Banque d'Estonie, visitez : www.ee/epbe (en anglais seulement).

Grâce à son accès facile aux riches marchés de la Scandinavie et du nord de l'Europe, l'Estonie constitue un excellent tremplin pour la production et l'exportation. D'après le plus récent indice de Heritage Foundation, l'Estonie arrive au quatrième rang dans le monde en ce qui concerne la liberté économique.

L'Estonie fait partie de la zone en franchise de douane de l'UE, mais les coûts de démarrage et d'exploitation d'une entreprise y sont beaucoup moins élevés que dans les pays membres de l'UE. De plus, l'Estonie n'a pratiquement pas de droits de douanes (sauf pour le secteur agroalimentaire). Des politiques économiques libérales et un excellent climat d'affaires ont permis une croissance continue de l'investissement direct étranger (IDE). Le pays a reçu plus de 2,5 milliards de dollars américains en IDE, ce qui représente environ 50 % du PIB, et n'est dépassé que par la Hongrie en Europe centrale et de l'Est, en ce qui concerne les investissements étrangers par habitant.

POUR PLUS D'INFORMATION :

- Institut estonien de culture, d'histoire, de vie sociale, de nature et d'économie : www.einst.ee (en anglais seulement)
- Agence estonienne d'investissement — établie en 1994 pour promouvoir l'IDE : www.eia.ee (en anglais seulement)
- Ministère des Affaires étrangères : www.vm.ee