

Résoudre les problèmes un à la fois

Des problèmes surgiront à un moment ou à un autre. Il peut s'agir d'un problème courant auquel se sont heurtées de nombreuses entreprises ou encore d'un problème propre à votre organisation qui exige une solution particulière. Quels qu'ils soient, le SDC est là pour vous donner un coup de main.

Bien que nos délégués commerciaux ne puissent prendre part aux différends commerciaux ou agir en votre nom lors de litiges, nous pouvons vous conseiller sur les conditions d'accès aux marchés et sur d'autres difficultés que rencontrent les entreprises. Le SDC aide les entreprises canadiennes à résoudre leurs problèmes à l'étranger depuis plus de 100 ans. En tant que représentants du gouvernement du Canada, les délégués commerciaux ont l'accès, la crédibilité et l'expérience nécessaires afin d'ouvrir les bonnes portes.

Lorsque Oxi Brite, un fournisseur de produits nettoyants de Toronto, a failli endommager ses relations avec l'un de ses clients internationaux en raison d'un problème de communication, la société s'est adressée au SDC. Les délégués commerciaux ont fait des recherches sur l'entreprise qui ne respectait pas son entente contractuelle avec Oxi Brite. Le SDC a réussi à clarifier les obligations réglementaires sous-jacentes, ce qui a permis une résolution rapide du problème.

« Nous ne comprenions pas bien le marché dans lequel nous nous trouvions et nous ne connaissions ni ses habitudes, ni ses façons de procéder dans le monde des affaires. Le SDC nous a fourni de l'information que nous aurions eu du mal à dénicher. Nos relations avec le client sont restées intactes, malgré le problème. Nous sommes très satisfaits de la rapidité avec laquelle le SDC a rétabli la situation. »