

Le tableau 2, ci-dessous, présente les principaux fournisseurs étrangers des importateurs américains interrogés, le nombre de répondants approvisionnés par chacun des pays et le degré de satisfaction globale des importateurs à l'égard de leurs fournisseurs. Les résultats détaillés pour tous les pays qui fournissent des produits aux répondants sont présentés à l'annexe 8.

Tableau 2

Pays	Nombre de répondants	Degré de satisfaction (max. = 5,0)
Japon	28	4,5
Taiwan	9	3,9
Hong Kong	8	3,9
Corée du Sud	5	3,8
Canada	3	3,7
Angleterre	2	4,0

Globalement, bien que la majorité des répondants soient raisonnablement satisfaits de leurs fournisseurs, on note 5 cas d'insatisfaction sur les 64 relations fournisseurs-acheteurs signalées*. Les acheteurs insatisfaits se plaignent de délais de livraison et de problèmes de qualité. Dans quatre cas d'insatisfaction sur cinq, il s'agit de relations avec des fournisseurs de pays asiatiques. Le cinquième cas d'insatisfaction, attribuée à un manque de soutien technique, concerne un fournisseur canadien. Les raisons pour lesquelles les répondants importent du matériel de télécommunication et la fréquence des réponses sont les suivantes :

- prix moins élevés (36,4 % des répondants);
- produits non disponible aux États-Unis (30,3 % des répondants);
- sources d'approvisionnement complémentaires à celles des États-Unis (18,2 % des répondants);
- qualité supérieure (3,0 % des répondants)

Un grand nombre, soit 78,6 % des répondants, ont également mentionné une relation avec une société mère, une filiale ou une société apparentée comme raison d'importer.

* Le tableau 2 représente les données seulement pour les pays d'origine mentionnés par plus d'un fournisseur. Au total, 64 relations pays fournisseurs-acheteurs ont été signalées.