

ve folders over zeer uiteenlopende zaken aanvragen, maar u kunt ook cursist worden bij een opleiding voor schriftelijk onderwijs, of boeken voor een symposium. Deze laatste voorbeelden komen al op het terrein van het elektronisch boodschappen doen, het tele-winkelen. Wij komen daar nog op terug.

Tele-winkelen

U hebt thuis de folders doorgelezen en u weet welke vlucht en welke maatschappij u naar Tokio wilt nemen. In feite zou u nu een reisbureau bellen of er naar toe gaan. Met Telidon hoeft dat niet. U boekt een vlucht en u weet meteen of het een geaccepteerde reservering is, dus of er nog plaats in het vliegtuig was. Ook de verrekening kan elektronisch geschieden. U kunt toestemming geven het bedrag van de reis van de bank- of girorekening af te schrijven. Deze manier van het kopen van een reis of een cursus biedt erg veel mogelijkheden voor de huidige postorderbedrijven. Zij zien dan ook grote mogelijkheden in het tele-winkelen. U kunt thuis de elektronische Telidoncatalogus doorbladeren. U bestelt door een druk op de knop. Dit tele-winkelen heeft voor- en nadelen. Winkelen heeft ook een sociale functie: u komt in contact met anderen en u praat ook over "gezellig" winkelen. Die gezelligheid is wel weg bij het tele-winkelen. Winkelen doet u echter niet altijd voor de gezelligheid. Soms wilt u gewoon een bepaald produkt hebben. Soms is winkelen ook niet aantrekkelijk, omdat de winkel ver weg is. Parkeerproblemen, files en stijgende benzineprijzen maken het gezellig winkelen niet altijd even aantrekkelijk. In die gevallen biedt de telewinkel van Telidon u nieuwe mogelijkheden.

Boodschappen doorgeven

Net zoals u een folder kon aanvragen of een artikel kon bestellen, zo kunt u een boodschap doorgeven aan een andere Telidon abonnee. U wilt een paar familieleden laten weten dat u naar Japan gaat. U geeft die boodschap dan via Telidon aan hen door. Als u werkelijk zinnen wilt intypen hebt u een toetsenbord nodig, zoals dat bij een schrijfmachine wordt gebruikt. Ook met een kleiner kastje, zoals de afstandsbediening, kunnen al vele boodschappen worden doorgegeven. Op de afstandsbediening zitten cijfertjes, die gebruikt kunnen worden om boodschappen te coderen. Zo kan 231 betekenen: "Proficiat moeder" en 232: "Proficiat vader". Het doorgeven van eenvoudige gecodeerde boodschappen en het doorgeven van uitvoerige teksten tussen abonnees onderling is bij Telidon makkelijk te realiseren. De elektronische briefwisseling is hiermee een feit geworden. De mogelijkheden kunnen heel ver worden uitgebreid. Mijn secretaresse kan op een pagina (waarvoor ik alleen de code ken) een brief zetten die ik op dat moment thuis moet lezen. Ik kan elektronisch toestemming geven de brief te verzenden. De brief kan uit tekstverwerkende apparatuur zijn gekomen die aan Telidon is gekoppeld, mijn secretaresse kan zelfs thuis blijven typen, ze wordt gedicteerd via Telidon en de schone brief wordt weer via Telidon in mijn bedrijf op briefpapier van het bedrijf uitgetypt.

Huiswerkcorrectie

De reis naar Japan laten we nu even zitten en we praten over een vijfde mogelijkheid. Er wordt een televisiecursus uitgezonden en na afloop moeten de cursisten vragen beantwoorden. De vragen worden via Telidon gesteld en

via Telidon beantwoord. De score voor u persoonlijk komt op uw scherm. Uw totaal-score wordt in een computer bijgehouden. U kunt aanvullende vragen stellen aan de docenten van de cursus en dat alles natuurlijk via Telidon.

Telidon kan ook worden gebruikt om een enquête te houden, bijvoorbeeld de vraag of een bepaalde televisieserie moet worden voortgezet of de vraag of een bevolking vóór of tegen kernenergie is.

Nog een stapje verder en verkiezingen worden via Telidon gehouden. Het hele verkiezingsapparaat is dan overbodig. Al deze mogelijkheden besparen veel kosten, maar ze zijn ook erg beangstigend omdat er bijna altijd en soms heel veel arbeidsplaatsen verdwijnen.

Toekomstige mogelijkheden

Alles wat we tot nu toe hebben gezegd is met het huidige Telidon al realiseerbaar. In het systeem kunnen echter nog veel meer zaken worden opgenomen, zoals een bejaardenalarm, waarbij één Telidonknop moet worden ingedrukt om hulp in te roepen of het opnemen van de gasmeter via één van de kanalen in het geval Telidon wordt gekoppeld met een kabeltelevisienet. Telidon biedt veel mogelijkheden, maar omdat die mogelijkheden nieuw zijn, houden ze ook het gevaar van aantasting van de privacy en van fraude in. Iemand die uw toegangsnummer en klantnummer kent, kan op uw kosten Telidon gebruiken of reizen naar Japan boeken. Er moet dus een goede beveiliging zijn ingebouwd. De privacy kan worden aangetast als bekend wordt welke informatie u zou willen hebben. Een te snelle invoering kan grote problemen met de werkeloosheid opleveren. Er is echter geen sprake van dat Telidon en soortgelijke systemen over twee of drie jaar al in alle huiskamers zouden staan. Bij de invoering van deze nieuwe communicatiesystemen denken wij aan termijnen van minimaal tien jaar om de heel geleidelijke invoering langzaam te realiseren. Waarschijnlijk zal Telidon eerst door het bedrijfsleven en daarna in openbare gebouwen, zoals bibliotheken en postkantoren verschijnen. De rol van de commercie moet bij dit alles nauwlettend in de gaten worden gehouden.

De Canadese overheid heeft er blijk van gegeven Telidon graag te willen introduceren, maar tevens om die introductie geleidelijk en goed begeleid te laten verlopen.

