

Canada, permettre aux Canadiens de mieux comprendre le monde, et servir ces derniers aussi bien chez eux qu'à l'étranger.

En octobre 1992, l'École de formation professionnelle de l'Institut inaugure deux programmes de formation : l'un destiné aux nouveaux agents et l'autre à l'intention du personnel administratif et technique. En plus de ces programmes, l'Institut dispense de nombreux cours adaptés aux besoins spécifiques de ceux qui les suivent. Les cours de l'Institut sont offerts en français et en anglais.

L'École des langues de l'Institut dispense aux employés du service extérieur des cours en français, en anglais et en plus de 40 langues étrangères. Cette formation linguistique permet aux agents du service extérieur de promouvoir les intérêts du Canada de façon plus adéquate lorsqu'ils sont en poste en pays de langue étrangère. Pour être compétitif dans l'environnement international, il est essentiel de pouvoir communiquer avec les gouvernements, les entreprises et la population des autres nations.

ÊTRE LE FOYER DES ACTIVITÉS

Créé en 1992 par Affaires extérieures et Commerce extérieur Canada (AECCE), l'Institut canadien du service extérieur a pour mandat de fusionner et de faire avancer les programmes déjà existants et d'en créer de nouveaux. L'Institut donne forme à une vision cohérente et uniforme de l'importance de la formation pour le développement des personnes et des organismes qui doivent répondre aux défis d'un monde de plus en plus complexe. Établissement distinct, l'Institut canadien du service extérieur agit comme foyer de l'énergie, de l'imagination et des ressources nécessaires à la réalisation de cette vision.

L'Institut a vu le jour suite à une ré-évaluation des priorités provoquée par des ressources qui se limitaient et des circonstances internationales dont la complexité allait croissante. Un volet de cette ré-évaluation consistait à améliorer l'efficacité grâce au perfectionnement des ressources humaines. Ceci s'accorde avec Fonction publique 2000, l'initiative du Gouvernement du Canada qui affirmait le besoin de créer un environnement d'apprentissage permanent à l'intention des employés, ce qui rendrait meilleurs le rendement et l'efficacité. Plus particulièrement pour ceux qui



« J'ai grandi à Edmonton et j'ai obtenu mon baccalauréat avec spécialisation en français et en sciences politiques à l'université de l'Alberta. Durant les étés, j'ai travaillé pour des festivals, en tant qu'adjoine à la logistique de « L'Estival juniait » à Québec, et à titre de coordinatrice de « A taste of Edmonton » à Edmonton.

« Je suis allée au Japon et au Mexique de même qu'en Europe où j'ai étudié une année à l'université Paul-Valéry de Montpellier, en France. Mes voyages comme mon intérêt pour les affaires extérieures s'expliquent par la fascination qu'exercent sur moi les pays étrangers, leurs langues et les cultures qu'on y découvre.

« Je crois en la possibilité des nations de travailler en collaboration et de réaliser des objectifs communs. Je viens à cet Institut avec du respect et de la sympathie pour les autres, des connaissances dans le domaine de l'organisation et une passion pour les affaires internationales. J'espère en sortir avec des connaissances spécifiques et techniques sur les politiques et les méthodes qui vont me permettre de faire profiter le service extérieur de mes compétences et d'aider à faire de la coopération internationale une réalité. »

*Sandra McCardell
Agente aux affaires politiques et économiques*