

. Wheatley attribue au programme d'assurance de la qualité des augmentations de productivité, une amélioration de la qualité et des économies d'argent.

. De plus, les vendeurs peuvent donner des dates de livraison avec plus de précision, ce qui augmente la satisfaction des clients.

En raison de tous ces avantages, Wheatley a décidé d'étendre le programme d'assurance de la qualité à son service des pompes, même si les clients ne l'ont pas demandé.

Wheatley ne modifie pas sa fabrication pour répondre aux normes européennes. L'entreprise laisse au client le soin de faire les comparaisons appropriées.