

centralisées. L'effectif a vite atteint sept acheteurs et quatre commis-dactylos. Une procédure de centralisation des achats a été établie afin de canaliser tous les achats par l'intermédiaire du Service des achats, qui a été fusionné pour desservir à la fois les installations sur le site et hors site. Afin de simplifier les formalités administratives pour les achats d'un montant plus élevé et pour les commandes de dernière minute, on a créé la catégorie des commandes locales. Des critères relatifs à l'approvisionnement et aux appels d'offres ont été établis et révisés. Pour simplifier la paperasserie et le flux de biens et services, une politique et des procédures d'achat ont été définies.

Des normes sur les achats ont été élaborées à l'intention de tous les acheteurs. Les normes comprenaient les points suivants : tenir compte des sources et des articles de rechange; préciser la quantité et la qualité demandées; utiliser une liste de contrôle relative aux conditions d'achat; vérifier les autorisations et les budgets. Pour mieux utiliser les connaissances de chacun et améliorer les communications entre les services, les acheteurs se sont spécialisés.

A partir de décembre 1985, le Service des achats a préparé plus de 500 commandes et environ 150 commandes locales par mois.

vi. Service des finances de l'exploitation

Ce Service a été créé pour élaborer et exploiter les systèmes financiers nécessaires au soutien de la Division de l'exploitation pour la production de rapports sur la période d'exploitation. De plus, le Service des finances de l'exploitation était aussi chargé du fonctionnement du Centre de la billetterie et du contrôle de l'encaisse sur le site. Parmi les systèmes financiers jugés nécessaires, on note l'inventaire des aliments et des marchandises, l'état hebdomadaire des résultats des ventes en détail, le contrôle des billets, le système de pré-vente des billets, les rapports sur les ventes de billets, le contrôle de l'encaisse sur le site et le système de paie pour les 5000 employés rémunérés à taux horaire.

Le problème le plus difficile pour ce groupe a été de définir avec précision et de comprendre la tâche à effectuer. De façon générale, les objectifs étaient relativement faciles à comprendre, mais il était très difficile de les exposer en détail. En effet, la configuration des lieux n'a été définie qu'à la fin de 1984 et la philosophie l'exploitation, c'est-à-dire exploitation par la Corporation ou les concessionnaires, n'était pas encore tout à fait arrêtée.

Inventaire des aliments et des marchandises: Selon les données initiales dont disposait ce système, la Corporation Expo 86 devait exploiter environ 30 points de vente de nourriture et autant de points de vente de marchandises. On supposait aussi que le Centre de distribution pourrait contenir un stock alimentaire d'environ deux