

Un moment remarquable pour le commerce canadien

Par Patricia Elliott, Duncan Wright et Danielle Sabourin

Qui aurait cru que le mandat d'un agent de liaison dans le cadre de l'Initiative pour les dirigeants d'entreprises de calibre mondial comprendrait de fournir des listes de studios de yoga, d'être présents sur la piste lors de l'arrivée de jets privés et de réaliser des visites guidées improvisées de la ville à l'intention des investisseurs et des conférenciers? Même sans avoir le même prestige que la participation aux réceptions, aux conférences ou aux événements sportifs, l'accompagnement des PDG étrangers a été une composante importante des efforts du MAECI pour attirer l'investissement durant les Jeux olympiques d'hiver de 2010.

En tout, neuf délégués commerciaux du bureau régional de Vancouver ont accompagné les 35 dirigeants d'affaires internationaux qui se sont rendus dans la ville à l'occasion des Jeux olympiques; ils leur ont offert une gamme de services tout en faisant valoir le Canada comme un partenaire commercial de choix. En étroite collaboration avec la Direction générale de l'investissement au Canada, à l'administration centrale, le bureau a jumelé les PDG d'Europe, d'Asie et des États-Unis avec des délégués commerciaux qui possédaient l'expertise sectorielle nécessaire et les capacités linguistiques pertinentes — en français, en espagnol, en japonais, en mandarin et en allemand.

Comme agents de liaison, nous étions facilement repérables à notre manteau bleu foncé portant l'inscription « Vancouver 2010 », notre foulard blanc et rouge et nos mitaines olympiques rouges qui étaient très prisées. Habillés de cette façon, on nous a souvent pris pour des bénévoles ou des agents de sécurité et demandé de l'information touristique, de distribuer des autocollants et des épinglettes de la mascotte, de contenir la foule ou de calmer des situations tendues.

« L'hospitalité canadienne nous a grandement impressionnés... Nous avons trouvé tous les aspects de notre séjour à Vancouver intéressants et fascinants. »

Yasuchika Hasegawa, PDG, Takeda Pharmaceutical Company

À titre d'agents de liaison, nous avons eu plusieurs défis que nous avons su relever avec brio. La médaille d'endurance va à Duncan Wright, qui a accompagné des PDG de Belgique, de la Silicon Valley et du Japon pendant 19 jours consécutifs. Le transport dans la ville accueillant les Jeux n'a cessé d'être un casse-tête, exigeant à la fois de faire appel au transport en commun, aux taxis, aux autobus et aux voitures de location pour permettre à tous de profiter au maximum de leur séjour.

Notre équipe a également connu des premières. Ainsi, en compagnie des PDG, nous nous sommes déplacés dans quatre prototypes de pointe de véhicules reluisants à pile à hydrogène de General Motors. Certains d'entre nous ont aussi joué les chauffeurs dans des voitures de location lorsque les véhicules de General Motors n'étaient pas disponibles ou étaient trop en demande.

La rencontre de célébrités et d'athlètes médaillés a été fréquente... et bienvenue! Nous avons rencontré des personnalités comme Wayne Gretzky, le premier ministre Stephen Harper, le médaillé américain en natation Michael Phelps ainsi que le gouverneur de la Californie Arnold Schwarzenegger.

Pour le MAECI, le programme commercial a été un énorme succès. Les PDG ont dit avoir apprécié l'organisation sans faille de l'Initiative pour les dirigeants d'entreprises de calibre mondial et les renseignements reçus sur les avantages d'investir au Canada. « L'hospitalité canadienne nous a grandement impressionnés, a déclaré le PDG de Takeda Pharmaceutical Company, Yasuchika Hasegawa. Nous avons trouvé tous les aspects de notre séjour à Vancouver intéressants et fascinants. »

Les collègues du bureau régional partagent cette réussite avec les agents de liaison. Bien qu'ils n'aient pas directement participé au programme commercial, ils ont continué d'offrir aux clients, comme à l'habitude, leur service amical et professionnel.

Notre participation aux Jeux d'hiver de 2010 comme agents de liaison a été un privilège et une expérience inoubliable. Elle nous a rappelé que nous disposons à Vancouver d'une excellente équipe, qui incarne le Canada et ses « plus brillants exploits ».



Quelques minutes de repos près de la flamme olympique : (de gauche à droite) Terri Lee Edward, Adeline Leung, Rosina Neves, Quatchi, Meera Bawa, Patricia Elliott, Mukmuk, Anita Pan, Duncan Wright, Miga Sumi, Wendy Trusler et George Jung.