

2.0 où nous allons

P.16

- P.18 Un pas de plus : où nous allons. Impératifs stratégiques.
- P.19 Principales réalisations et initiatives. IRIS : système automatisé de délivrance de passeports. Colloque national de planification stratégique.

- P.20 La carte-passeport. Sécurité accrue pour les enfants. Diversification des modes de prestation de services.

- P.21 Améliorer nos centres d'appel : convergence téléphonie-informatique (CTI). Nos gens. Formation et reconnaissance : investir dans nos employés.

P.17

9 MARS 1999

VENISE

ITALIE

LAT 45°27'N

LONG 12°21'E

Jusqu'à présent, le Bureau des passeports a toujours produit ses passeports manuellement. Au cours des quatre dernières années, nous avons travaillé sans relâche pour installer un système automatisé de délivrance et de production des passeports. Ce nouveau système allie rapidité, fiabilité et efficacité d'accès à des dossiers sécuritaires et justes avec une capacité de lecture des photographies à haute résolution. La phase d'essai s'est terminée avec succès et nous déploierons IRIS à l'échelle nationale au début de l'année prochaine.