

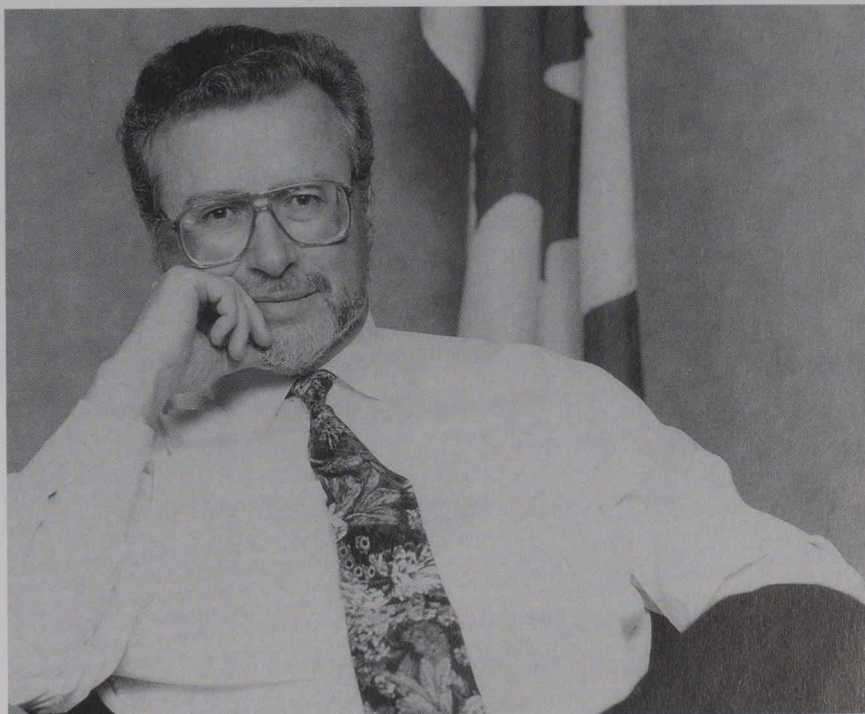
MESSAGE DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL

Le Bureau des passeports a connu un excellent exercice en 1993-1994. Il a notamment accompli des progrès considérables dans le renouvellement du processus de délivrance des titres de voyage canadiens.

Pendant cet exercice, nous avons aussi procédé à un examen et à une analyse de notre organisme au moment où la responsabilité du Bureau des passeports, qui relevait auparavant du ministère des Affaires extérieures et du Commerce extérieur, a été confiée au ministère de la Sécurité publique puis au ministère des Affaires étrangères et du Commerce international. Ce changement s'est révélé à la fois exigeant et stimulant, car nous avons dû nous adapter rapidement à un nouvel environnement; toutefois, le fait d'appartenir au ministère de la Sécurité publique nous a donné l'occasion de voir le Bureau dans une perspective très différente. Nous pourrions à l'avenir mettre à contribution cette expérience enrichissante.

Le Bureau des passeports a atteint, voire dépassé, les objectifs énoncés dans le *Plan d'entreprise de 1993-1994*. Le *Plan de perfectionnement de la technologie*, actuellement en application, constitue le plus vaste programme de changement structurel dont a fait l'objet jusqu'à présent le processus de délivrance des titres de voyage canadiens au sein du Bureau des passeports. L'étape I du *Plan*, qui s'est terminée en mars 1994, portait sur la détermination des besoins futurs de la clientèle et la conception de la nouvelle infrastructure informatique. L'étape II est pour sa part axée sur l'élaboration de l'architecture

des nouveaux systèmes informatiques et de la nouvelle infrastructure technologique. Le Bureau des passeports a aussi mis en œuvre avec succès le *Plan d'amélioration de la sécurité*.



Robert J. MacPhee
Président-directeur général

Au cours de cet exercice, nous avons rédigé un nouveau document cadre, en l'occurrence la charte du Bureau des passeports, visant à présenter notre nouvelle philosophie et notre nouvelle culture d'entreprise, notre mission ainsi que nos autres valeurs globales et à assurer à l'organisation la souplesse nécessaire pour s'adapter aux changements.

Le plan de vérification pluriannuel de toutes les opérations et fonctions du Bureau des passeports appliqué à l'heure actuelle a donné des résultats préliminaires encourageants.